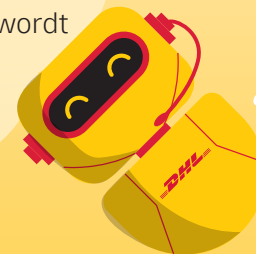


NOVEMBER EN DECEMBER 2020

PIEKDRUKTE BIJ DHL PARCEL

Ik ben Tracy de chatbot.
Ik word steeds slimmer!
50% van alle vragen aan onze
klantenservice via chat wordt
door mij herkend.



Als we alle pakketjes van 2020
achter elkaar leggen, dan kunnen
we **2,5 keer** de aarde rond!



BEZORGING RONDOM HUIS

De ontvanger laat zijn
favoriete plek weten
via track en trace.



1 OP DE 5
bestelauto's is elektrisch.

8.000

bezorgers op de weg.
Dit zijn er **40%** meer
dan normaal.



25.000

ontvangers wijzigen per dag
hun bezorgafspraak naar
een andere tijd of locatie.

Wist je dat...

een kwart daarvan dit doet **nét** voordat de
bezorger op de stoep staat?



MEER BEZORGUREN IN HET WEEKEND

op zaterdagavond en 2 zondagen.



Nieuw!

70%

van de ontvangers
gaat lopend of op
de fiets naar een
DHL punt.

Op een drukke dag rollen er...

1 MILJOEN

pakketjes over de band.
Dit is **2X** zoveel als normaal.



We verwachten...

70%

meer pakketjes dan
vorig jaar tijdens
de piekdrukke.

Onze bezorgers
drukken soms wel op...

200

deurbellen per dag.



COVID-19 MAATREGELEN

- ✓ We volgen RIVM richtlijnen
- ✓ Bezorgers houden 1,5m afstand
- ✓ Contactloos bezorgen
- ✓ Extra aandacht voor hygiëne

dhlparcel.nl/corona



DHL

dhlparcel.nl/pekdrukke