

DHL ECOMMERCE BENELUX

AANVULLENDE VOORWAARDEN EXTRA ZEKER

Indien van deze service gebruik wordt gemaakt, gelden de volgende voorwaarden.

- 1** Ieder recht op vergoeding vervalt, indien aan enige voorwaarde zoals hierna vermeld, niet wordt voldaan:
 - In geval van schade dient een schriftelijke melding aan DHL te worden gedaan, binnen 7 dagen na ontvangst van het pakket;
 - In geval van verlies dient een schriftelijke melding aan DHL te worden gedaan, binnen 14 dagen nadat het pakket is verstuurd;
 - Volledige medewerking aan de regeling van het schadegeval wordt gegeven;
 - Op verzoek van DHL alle van belang zijnde stukken over worden gelegd;
 - Door de klant is aan de overige verplichtingen van de vervoerovereenkomst voldaan.
- 2** Indien de zaken met uiterlijk zichtbare schade zijn afgeleverd zonder dat de geadresseerde bij bezorging een schriftelijk voorbehoud heeft gemaakt jegens DHL, dan wordt DHL geacht de zaken in dezelfde staat te hebben bezorgd als waarin DHL de zaken ontvangen heeft.
- 3** DHL vergoedt de waarde van de zaken met een maximum van € 500,- per zending. De waarde van de zaken komt overeen met de marktwaarde van de zaken van dezelfde leeftijd, en dezelfde uiterlijke staat, ten tijde en ter plaatse van het transport. Ingeval van gebruikte zaken zal geen vergoeding plaatsvinden van gebruiksschade zoals, krassen, deuken, roest, kleurverlies, enzovoort. DHL zal nimmer gevolgschade vergoeden.
- 4** DHL staat niet in voor de inhoud van het pakket. Indien het pakket andere zaken bevat dan op de vrachtbrief aangegeven of tussen afzenden en ontvanger overeengekomen, zal dit nimmer leiden tot enige vergoeding door DHL.
- 5** DHL zal geen schade vergoeden ontstaan door:
 - Vertraging;
 - Gevolgschade;
 - Eigen bederf, eigen gebrek of de aard en de natuur van de zaken;
 - Bederf ontstaan door vertraging;
 - Onvoldoende verpakking;
 - Merkelijke schuld of nalatigheid van de klant;
 - Aardbeving, overstroming of storm (windsnelheden van ten minste 14 meter per seconde);
 - Oorlogsrisico, stakersrisico, terrorisme en atoomkernreacties (zie nadere omschrijvingen*);
 - Hoe dan ook ontstaan, indien met betrekking tot behandeling of melding van een verzoek tot schadevergoeding een verkeerde voorstelling van zaken is gegeven of een onware opgave is gedaan;
 - Door een andere oorzaak die aan de opdrachtgever (of iemand die uit zijn/haar naam handelt) kan worden toegerekend.

*Nadere omschrijvingen:

- *Oorlogsrisico: oorlog en op oorlog gelijkende handelingen, burgeroorlog, revolutie en opstand.*
- *Stakersrisico: gewelddaden gepleegd in verband met staking, uitsluiting van werknemers en arbeidsonlusten, gewelddaden gepleegd uit politieke overwegingen, oproer, opstootjes en plaatselijke ongeregelheden.*
- *Terrorisme: gewelddadige handelingen en/of gedragingen in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.*
- *Atoomkernreactie: iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplitsing of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.*