EUDR FAQ

Voor DHL-klanten die goederen uit de EU exporteren

Een selectie van de 28 meest relevante vragen over scope, exportdata, DDS, uitzonderingen, My DHL Portal en de Customs API.



1. Toepassing en scope

De basis: wanneer raakt EUDR uw exportzending?

1 Wat is EUDR en waarom is dit relevant voor export?

EUDR vereist dat bepaalde producten ontbossingsvrij en legaal geproduceerd zijn. Bij uitvoer kan aanvullende informatie op de douaneaangifte nodig zijn.

2 Voor welke producten geldt EUDR?

Voor producten in Bijlage I die zijn gekoppeld aan runderen, cacao, koffie, palmolie, rubber, soja en hout. De CN-code én de feitelijke productomschrijving zijn bepalend.

3 Geldt EUDR ook voor kleine zendingen of lage waarden?

Ja. De regelgeving kent voor producten in scope geen algemene minimumwaarde of minimumhoeveelheid.

4 Geldt EUDR alleen voor export naar het Verenigd Koninkrijk?

Nee. De verplichting is gekoppeld aan uitvoer uit de EU, niet aan één bestemmingsland. Ook export naar bijvoorbeeld Zwitserland of Noorwegen kan geraakt worden.

2. Rollen, verantwoordelijkheid en timing

Wie doet wat en wanneer moet de informatie beschikbaar zijn?

5 Wie is verantwoordelijk voor de juistheid van de EUDR-informatie?

De exporterende marktdeelnemer blijft verantwoordelijk voor de juiste rol, verklaring, referentie en eventuele uitzonderingsgrond. DHL verwerkt de aangeleverde gegevens in de douaneprocedure.

6 Is DHL de EUDR-operator wanneer DHL de uitvoeraangifte verzorgt?

Niet automatisch. De rol van douanevertegenwoordiger staat los van de rol van EUDR-operator of downstream operator.

7 Vanaf wanneer zijn de regels van toepassing?

De algemene toepassingsdatum is 30 december 2026. Voor kwalificerende micro- en kleine ondernemingen geldt onder voorwaarden 30 juni 2027.

8 Wanneer moet mijn DDS of andere EUDR-referentie beschikbaar zijn?

Vóórdat de uitvoeraangifte wordt ingediend. De vereiste referentie of documentcode moet dus al bij het boeken en digitaal aanleveren van de goederenregels beschikbaar zijn.

3. Gegevens die DHL nodig heeft

Per goederenregel, niet alleen op zending- of factuurniveau

9 Welke basisgegevens moet ik per artikelregel aanleveren?

Een correcte CN/HS-code, duidelijke productomschrijving, hoeveelheid/nettomassa en de passende EUDR-documentcode. Afhankelijk van het scenario is ook een DDS- of SDI-referentie nodig.

10 Wat is een DDS-referentienummer?

Het referentienummer van een ingediende Due Diligence Statement in het EU EUDR Information System. Voor een reguliere operator wordt dit doorgaans gecombineerd met documentcode C716.

11 Wat is een simplified declaration identifier?

De identifier van de vereenvoudigde verklaring voor een kwalificerende micro- of kleine primaire operator. In de douanegegevens wordt deze gekoppeld aan de daarvoor geldende documentcode.

12 Moet ik het nettogewicht opgeven?

Ja. Voor export wordt in de EUDR-verklaring de hoeveelheid uitgedrukt in kilogram nettomassa en, waar van toepassing, tevens in de voorgeschreven aanvullende eenheid.

4. Documentcodes en uitzonderingen

De code moet passen bij de goederenregel en uw ketenscenario

13 Wanneer gebruik ik C716?

Wanneer het product in scope is en is gedekt door een reguliere DDS. De DDS-referentie moet op de betreffende goederenregel worden aangeleverd.

14 Wanneer kan een Y-code worden gebruikt?

Alleen wanneer een specifieke wettelijke situatie geldt, bijvoorbeeld een ‘ex’-product buiten scope, gebruikte goederen, overgangsgoederen, monsters of een downstream exportsituatie.

15 Wat geldt voor een downstream exporteur?

Een downstream exporteur hoeft volgens de exportregels niet altijd een DDS-referentie aan de douane te geven. De passende code hangt onder meer af van downstream rol en ondernemingsstatus.

16 Mag ik zelf de meest gunstige uitzonderingscode kiezen?

Nee. De code moet aantoonbaar passen bij het product, de CN-code, de feitelijke situatie, uw EUDR-rol en de exportrichting. DHL kan dit juridisch niet namens u bepalen.

5. My DHL Portal

Vragen over boeken via het klantportaal

17 Waar vul ik EUDR-gegevens in bij een boeking via My DHL Portal?

De EUDR-gegevens worden op artikelniveau bij de douane- of factuurregels vastgelegd. Gebruik de daarvoor beschikbare velden voor documentcode en, indien vereist, DDS- of SDI-referentie.

18 Waarom kan ik mijn boeking niet afronden?

Bij een EUDR-relevante goederenregel kunnen verplichte velden ontbreken of kan de combinatie van CN-code, documentcode en referentie niet geldig zijn.

19 Kan ik één DDS-referentie voor meerdere artikelregels gebruiken?

Dat kan alleen wanneer alle betreffende producten daadwerkelijk door die verklaring worden gedekt. Leg de referentie vast bij iedere relevante goederenregel.

20 Kan ik EUDR-informatie alleen op de factuur zetten?

Nee. De gegevens moeten ook digitaal aan DHL worden aangeleverd. Informatie op papier kan de vereiste gestructureerde gegevens voor de douaneaangifte niet vervangen.

6. Customs API-koppeling

Voor klanten die zendingen vanuit een eigen systeem aanmaken

21 Moet onze API-koppeling worden aangepast voor EUDR?

Ja, wanneer u EUDR-relevante exportgoederen verstuurt. De aansluiting moet de documentcode en de eventuele DDS- of SDI-referentie per goederenregel kunnen meesturen.

22 In welk API-proces moeten de EUDR-velden worden opgenomen?

In de export-/customsgegevens van de goederenregel. DHL heeft de velden voorzien in de customs declaration flow en in het shipment-proces voor douanezendingen.

23 Wat gebeurt er als de API een verplichte referentie niet meestuurt?

De aanvraag kan met een validatiefout worden afgewezen. Daardoor wordt geen volledige boeking of uitvoeraangifte opgebouwd.

24 Hoe testen we onze aangepaste koppeling?

Gebruik de DHL-testomgeving en test minstens: reguliere DDS, een geldige uitzondering, meerdere goederenregels en een foutscenario. Stem technische vragen af met CIM of uw DHL-accountmanager.

7. Fouten, wijzigingen en ondersteuning

Voorkom blokkades door vroegtijdig te controleren en te testen

25 Wat gebeurt er als EUDR-gegevens ontbreken of onjuist zijn?

De boeking of aangifte kan niet worden afgerond. Wij controleren alleen of uw goederencode valt onder de EUDR-hoofdstukken; als EUDR van toepassing is en er verplichte velden ontbreken, kan de zending niet worden geboekt.

26 Kan een ingediende DDS nog worden gewijzigd?

In het EU Information System is wijziging of intrekking onder voorwaarden binnen 72 uur mogelijk, maar niet nadat de referentie al in een douaneaangifte is gebruikt of de goederen zijn uitgevoerd.

27 Welke administratie moet ik bewaren?

Bewaar de relevante EUDR-informatie, verklaringen en onderbouwing in beginsel vijf jaar. Zorg dat gegevens aan zendingen en goederenregels kunnen worden gekoppeld.

28 Waar kan ik terecht met vragen?

Voor uw DHL-aansluiting: uw accountmanager, CIM voor de Customs API en het team van My DHL Portal voor portalvragen. Voor juridisch-inhoudelijke EUDR-beoordeling gebruikt u officiële bronnen of een eigen deskundige.

Klaar voor export?

Vier controles vóór uw eerste EUDR-zending

1

Scope

CN-code én productomschrijving gecontroleerd

2

Rol

Operator/downstream en ondernemingsstatus vastgesteld

3

Data

Documentcode en referentie per goederenregel beschikbaar

4

Koppeling

My DHL Portal of Customs API aangepast en getest

Test vóór de toepassingsdatum

Zo voorkomt u dat een technisch dataprobleem een douanevertraging wordt.

Ketenverkoop: van import tot export

Eerdere import uit China, daarna export naar het VK

China

Producent

Herkomst- en productdata

Klant X · NL

Eerste importeur / upstream operator

Importeert in de EU; voert due diligence uit en dient DDS in

Klant Y · NL

Koper en wederverkoper

Koopt van X en verkoopt door; bepaalt rol bij export

Klant Z · VK

Ontvanger buiten de EU

Ontvangt de goederen in het VK

Verkoop binnen de EU + overdracht keteninformatie

Uitvoer uit de EU

Beslispunt voor klant Y

Zijn alle relevante houten producten aantoonbaar gedekt door de DDS of vereenvoudigde verklaring van de eerdere operator?

Ketenverkoop: twee opties voor klant Y

Welke route geldt, hangt af van de aantoonbare dekking door de eerdere DDS

Optie A Downstream exporteur

- Leg de DDS-referentie(s) en leveranciersgegevens van klant X vast
- Controleer dat iedere relevante goederenregel volledig is gedekt
- Bewaar keteninformatie en lever de juiste export-/documentcode aan DHL
- Geen nieuwe DDS indienen als de downstreamvoorwaarden volledig zijn vervuld

Optie B Zelf als upstream operator handelen

- Nodig als dekking door de eerdere DDS niet aantoonbaar of niet volledig is
- Voer eigen due diligence uit vóór export
- Dien een eigen DDS in en gebruik de DDS-referentie bij de uitvoeraangifte
- Bij ontbrekende data of niet-verwaarloosbaar risico: niet exporteren

Ketenverkoop: rollen en verantwoordelijkheden

Wie doet wat in het voorbeeld van import uit China en export naar het VK

Partij	EUDR-rol in dit voorbeeld	Kernverantwoordelijkheid	Aan te leveren / bewaren
Klant X	Upstream operator / importeur	Due diligence uitvoeren; DDS indienen vóór eerste plaatsing op de EU-markt; informatie doorgeven	DDS-referentie, product- en herkomstdata
Klant Y	Downstream operator óf upstream operator	Rol vaststellen; dekking per product controleren; juiste gegevens vóór export aan DHL leveren	Leveranciers- en kopersdata, DDS-referentie of eigen DDS
DHL	Douanevertegenwoordiger	Door de klant aangeleverde EUDR-gegevens verwerken in boeking en uitvoeraangifte	Documentcode en vereiste referentie per goederenregel
Klant Z	Niet-EU-afnemer	Voldoen aan toepasselijke VK-import- en productvereisten	Commerciële en importdocumenten

Handige links

EUDR: wat betekent dit voor u? | Ondernemersplein

Nuttige inzichten na proefinspecties voor de ontbossingsverordening (EUDR) | NVWA

HS-codes en goederencodes bij buitenlandse handel | KVK

Goederennomenclatuur raadplegen | Gebruikstarief

Inloggen | TRACES NT

Bijlage 1 van de EUDR (pdf)



Disclaimer

Hoewel DHL eCommerce B.V. alle redelijke inspanningen heeft geleverd om te waarborgen dat de hierin opgenomen informatie is verkregen, opgesteld en verwerkt op basis van bronnen die als betrouwbaar worden beschouwd, wordt geen enkele uitdrukkelijke of stilzwijgende verklaring of garantie gegeven ten aanzien van de juistheid, toereikendheid, volledigheid, rechtmatigheid, betrouwbaarheid of bruikbaarheid van deze informatie.

Alle hierin opgenomen informatie wordt verstrekt in de staat waarin deze zich bevindt (‘as is’), zonder enige uitdrukkelijke of stilzwijgende garantie van welke aard dan ook.

Voor zover wettelijk toegestaan, zijn DHL eCommerce B.V., de aan DHL Group gelieerde ondernemingen, alsmede hun respectieve partners, vertegenwoordigers en medewerkers, in geen geval aansprakelijk jegens u of enige derde voor beslissingen die worden genomen of handelingen die worden verricht op basis van of in vertrouwen op de hierin opgenomen informatie, noch voor enige gevolgschade, bijzondere schade of daarmee vergelijkbare schade, ook indien zij vooraf op de mogelijkheid van dergelijke schade zijn gewezen.