



GEVAARLIJKE STOFFEN EN/OF GOEDEREN VERZENDEN



INTRODUCTIE

ZORG DAT U VOLDOET AAN WET- EN REGELGEVING

Om gevaarlijke stoffen veilig over de weg te vervoeren, zijn strenge Nederlandse en internationale regels opgesteld. Daar zijn wij aan gebonden - en u dus ook, wanneer u zendingen verstuurt.

Onder gevaarlijke stoffen verstaan we vloeistoffen, gassen, vaste stoffen en voorwerpen die op korte of lange termijn een risico kunnen vormen voor de gezondheid of veiligheid van mens, dier en milieu. Denk aan parfums (brandbare oplosmiddelen), e-smokers (giftige elementen) en accu's (bijtende stoffen).

Wilt u meer weten over gevaarlijke stoffen of goederen die u met DHL eCommerce mag verzenden? Bekijk deze brochure of neem contact op met uw DHL contactpersoon.

Let op! In deze brochure informeren wij u over de belangrijkste aandachtspunten waar u onder andere rekening mee moet houden voordat u met DHL eCommerce mag verzenden. Als verzender bent u volledig verantwoordelijk voor het verzenden van gevaarlijke stoffen of goederen in beperkte hoeveelheden.

INHOUD

HIER VINDT U ALLE RELEVANTE INFORMATIE VOOR UW ONDERNEMING

Regels en richtlijnen	04
Ook buiten Nederland dezelfde regels	04
Wat mag wel, en wat niet?	04
Zorg voor de juiste kenmerking en etikettering	04
Verborgene gevaarlijke stoffen	05
Waar moet u vooral op letten bij LQ-zendingen?	05
Labels voor lithiumbatterijen	06
In de meeste gevallen	06
In uitzonderlijke gevallen	07
Gebruik geen ongeldige kenmerken	07
E-smokers en e-liquids	08
Voordat u gaat verzenden	08
Regels voor batterijen	08
E-liquids verzenden	09
Vervoerseisen voor uw vloeistoffen	09
Speciale ADR-vervoerder nodig?	10
Verboden goederen	11
Heeft u nog vragen?	12

WAT MAG WEL EN NIET REGELS EN RICHTLIJNEN ROND GEVAARLIJKE STOFFEN EN/OF GOEDEREN

Als het op vervoer van gevaarlijke stoffen aankomt, heeft veiligheid de hoogste prioriteit. Daarom treffen we zelf een heleboel zichtbare en onzichtbare maatregelen in onze verzendprocessen. Daarnaast zijn we gebonden aan (inter)nationale wet- en regelgeving.

OOK BUITEN NEDERLAND DEZELFDE REGELS

De regels voor vervoer van gevaarlijke stoffen over de weg staan onder andere in de Internationale overeenkomst ADR (Accord relatif au transport international de marchandises Dangereuses par Route). Ook hebben we te maken met de Nederlandse wetgeving VLG (regeling Vervoer over Land van Gevaarlijke Stoffen). DHL eCommerce houdt zich strikt aan deze binnen- en buitenlandse wetten en regels.

DE REGELS DIGITAAL INZIEN

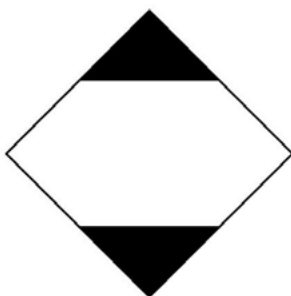
Raadpleeg altijd de website van de **Rijksoverheid** voor de laatste en meest actuele wet- en regelgeving rondom het vervoer van gevaarlijke stoffen.

WAT MAG WEL, EN WAT NIET?

Via DHL eCommerce kunt u gevaarlijke stoffen alleen in beperkte hoeveelheden laten vervoeren. Deze hoeveelheden worden de Limited Quantities genoemd (afgekort LQ) en zijn per stof vastgelegd in het ADR. Om gevaarlijke stoffen als LQ te mogen verzenden, moet u vooraf toestemming aanvragen bij DHL eCommerce.

ZORG VOOR DE JUISTE KENMERKING EN ETIKETTERING

Zijn uw pakketten of pallets niet volgens ADR-voorschriften gekenmerkt en/of geëtiketteerd? Of voldoen uw zendingen op andere manier niet aan het ADR? Dan kunnen we ze niet vervoeren. Om zendingen als LQ te versturen, moeten verpakkingen bijvoorbeeld in ieder geval voorzien zijn van onderstaand ruitvormig kenmerk.



LQ kenmerk

TWIJFELT U? BEL OF MAIL ONS!

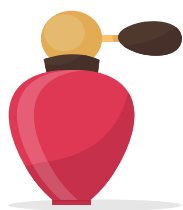
Als verzender bent u verantwoordelijk voor het juist labelen van uw zendingen. Dat betekent dat DHL eCommerce niet aansprakelijk is voor de gevolgen van uw verkeerde kenmerking en etikettering. Heeft u vragen over gevaarlijke stoffen of goederen die u met ons mag vervoeren? Dan helpen we natuurlijk graag. Neem hiervoor contact op met uw DHL contactpersoon.

VERBORGEN GEVAARLIJKE STOFFEN

WEET U PRECIËS WELKE STOFFEN UW ZENDINGEN BEVATTEN?

Ook in veel alledaagse producten en onderdelen zitten stoffen die veiligheidsrisico's met zich meebrengen, afhankelijk van de hoeveelheid en manier van verpakken. Het is uw verantwoordelijkheid om ze op de juiste manier te verzenden. Heeft u vragen over het versturen van gevaarlijke stoffen via DHL eCommerce? Neem dan contact met ons op.

Dit zijn veelvoorkomende producten waarvan u misschien niet verwacht dat ze gevaarlijk kunnen zijn.



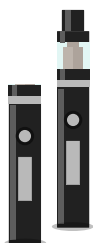
PARFUM

Bevat brandbare oplosmiddelen



ACNECRÈME

Bevat bijtende bestanddelen



E-SMOKER

Bevat giftige vloeistoffen en lithiumbatterijen



AUTOACCU

Kortsluitingsgevaar en bevat bijtende vloeistof



BRANDBLUSSER

Cilinder staat onder zeer hoge druk (ontploffingsgevaar)



RUM

Producten met meer dan 70% alcohol zijn zeer brandbaar

WAAR MOET U ZOAL OP LETTEN BIJ LQ-ZENDINGEN?

- LQ mag niet in enkelvoudige verpakking worden verzonden
- LQ mag niet meer zijn dan 5 liter/kilo per binnenverpakking*
- LQ mag niet voorzien zijn van een gevarenklasselabel
- LQ mag niet meer wegen dan 30 kilo per buitenverpakking (bij gebruik van trays met krimp- of rekfolie maximaal 20 kilo)

*Per stof en verpakkingsgroep zijn er specifieke maximale hoeveelheden, maar nooit meer dan 5 liter/kilo.

WAT MAG WEL, WAT MAG NIET?

LABELS VOOR LITHIUMBATTERIJEN

Verzendt u batterijen, accu's of cellen die lithium-ion bevatten of producten waar lithiumhoudende batterijen of cellen in zitten? Let er dan goed op dat u de juiste kenmerking op de zending bevestigt. Lithium-ion staat op de lijst van gevaarlijke stoffen, omdat deze onder bepaalde omstandigheden kan ontbranden. Hier leest u welke voorschriften er gelden.

IN DE MEESTE GEVALLEN

Zendingen die batterijen met een kleine energie-inhoud bevatten, kunnen in de meeste gevallen worden vervoerd volgens bijzondere bepaling 188 van het ADR. Voor dit type zendingen is alleen dit lithiumkenmerk toegestaan:



1. Bevestig bovenstaand kenmerk op uw zending (volgens ADR 5.2.1.9.1/2)
2. Voeg het correcte UN-nummer toe in het lithiumkenmerk:
 - UN 3090: voor losse lithiummetaalcellen of -batterijen
 - UN 3091: voor lithiummetaalcellen of -batterijen die in of met apparatuur zijn verpakt
 - UN 3480: voor losse lithium-ion-cellen of -batterijen
 - UN 3481: voor lithium-ion-cellen of -batterijen die in of met apparatuur zijn verpakt

Let op: verstuurt u een zending met gemengde inhoud? Gebruik dan alle UN-nummers die van toepassing zijn.

3. Voeg een telefoonnummer toe in het lithiumkenmerk voor aanvullende gegevens.

WAT MAG WEL, WAT MAG NIET? LABELS VOOR LITHIUMBATTERIJEN

IN UITZONDERLIJKE GEVALLEN

Voor zendingen met lithiumbatterijen die worden verzonden volgens ADR 1.1.3.6 is etiket 9 niet meer toegestaan. Gebruik daarom etiket 9A. Dat ziet er zo uit:



Let op: op dit etiket mag u **geen UN-nummer of andere begeleidende tekst afdrukken**. In plaats daarvan moet het UN-nummer op de zending zichtbaar zijn, bij voorkeur in de buurt van het etiket. Meer weten? In ADR 5.2.1.1 vindt u de regels voor onder andere letter- en cijfergrootte.

WAAR KUNT U KENMERKINGEN KOPEN?

De juiste labels zijn verkrijgbaar bij verschillende (web)winkels. De kenmerken moeten voldoen aan speciale eisen, zoals minimale afmetingen. De verkoper is hier goed van op de hoogte en kan u verder helpen.

GEBRUIK GEEN ONGELDIGE KENMERKEN

Sinds 1 januari 2019 zijn onderstaande labels niet meer toegestaan. Zitten ze toch op uw pakketten of pallets? Dan mogen wij de zending helaas niet vervoeren of retourneren.



DE REGELS OP EEN RIJ

E-SMOKERS EN E-LIQUIDS

De elektronische sigaret – ook wel bekend als de e-smoker – werkt op batterijen, meestal een lithium-ion-batterij. Het apparaatje zet een vloeistof (de e-liquid) om in damp, die de roker vervolgens inhaleert. Zowel de batterijen als de vloeistof worden als gevaarlijke stoffen beschouwd. Let daarom goed op aan welke voorwaarden uw zendingen moeten voldoen.

VOORDAT U GAAT VERZENDEN

Wilt u e-smokers of e-liquids versturen via ons netwerk? Lees dan eerst het veiligheidsinformatieblad (Material Safety Data Sheet) van de fabrikant goed door. Elk apparaat en elke vloeistof heeft een eigen Material Safety Data Sheet, bijgeleverd door de fabrikant. Hierop ziet u bijvoorbeeld welke batterijen er in uw product worden gebruikt en welke eigenschappen de vloeistoffen hebben.

14 Informatie met betrekking tot het vervoer	
· VN-nummer	
· ADR, IMDG, IATA	1654
· Juiste ladingnaam overeenkomstig de modelreglementen van de VN	
· ADR	1654 NICOTINE, MILIEUGEVAARLIJK
· IMDG, IATA	Nicotine, environmentally hazardous
· Transportgevaarklasse(n)	
ADR	
	
· klasse	6.1 Giftige stoffen
· Etiket	6.1

Transportinformatie op een Material Safety Data Sheet

REGELS VOOR BATTERIJEN

De meeste e-smokers werken op oplaadbare lithium-ion-batterijen. Vanwege de stoffen in deze batterijen gelden voorwaarden voor de verzending. De batterijen in e-smokers hebben een relatief kleine energie-inhoud. Hierdoor kunnen ze in de meeste gevallen gewoon worden vervoerd volgens bijzondere bepaling 188 van het ADR (zoals eerder aangegeven). Deze bepaling stelt onder meer dat u op de zending een lithiumkenmerk moet aanbrengen.

Bepaling 188 maakt twee uitzonderingen. Voor de volgende colli is het lithiumkenmerk niet nodig:

1. colli die alleen knoopcelbatterijen bevatten, ingebouwd in apparatuur (inclusief printplaten)
2. colli met niet meer dan vier cellen of twee batterijen ingebouwd in apparatuur, waarbij de zending maximaal twee colli bevat.

DE REGELS OP EEN RIJ

E-SMOKERS EN E-LIQUIDS

E-LIQUIDS VERZENDEN

Ook voor het vervoer van sommige e-liquids gelden regels. Dit hangt af van de samenstelling van de vloeistof. De volgende stoffen kunnen in e-liquids voorkomen:

- **glycerol (tot 40%)** bekend als antivries, industriële weekmaker
- **glycol (tot 48%)** bekend als antivries (o.a. 1,2-ethaandiol)
- **vanilline (tot 10%)** bekend als smaak- en geurstof
- **aromaten (tot 10%)** bekend als smaak- en geurstof
- **ethanol (tot 2%)** bekend als 'alcohol' in bier, wijn etc.
- **nicotine (tot 4,8%)** bekend als verslavende component in tabak

De aanwezigheid, concentratie en mengverhoudingen van de verschillende stoffen bepalen onder welk UN-nummer een e-liquid wettelijk is ingedeeld. U vindt deze indeling op het veiligheidsinformatieblad.

VERVOERSEISEN VOOR UW VLOEISTOFFEN

Is uw E-liquid ingedeeld onder UN1654?

Een e-liquid met nummer UN1654 (nicotine) kunnen wij alleen als Limited Quantity vervoeren. Boven deze hoeveelheid worden deze vloeistoffen niet in ons netwerk toegelaten.



Is uw E-liquid ingedeeld onder UN2810?

Een e-liquid met nummer UN2810 (giftige organische vloeistof) kunnen wij alleen als Limited Quantity vervoeren. Boven deze hoeveelheid worden deze vloeistoffen niet in ons netwerk toegelaten.



Bevat uw E-liquid geen gevaarlijke stoffen of alleen in lage concentraties?

Een e-liquid die voor het vervoer ongevaarlijk is, kunt u zonder beperkingen via ons netwerk verzenden.



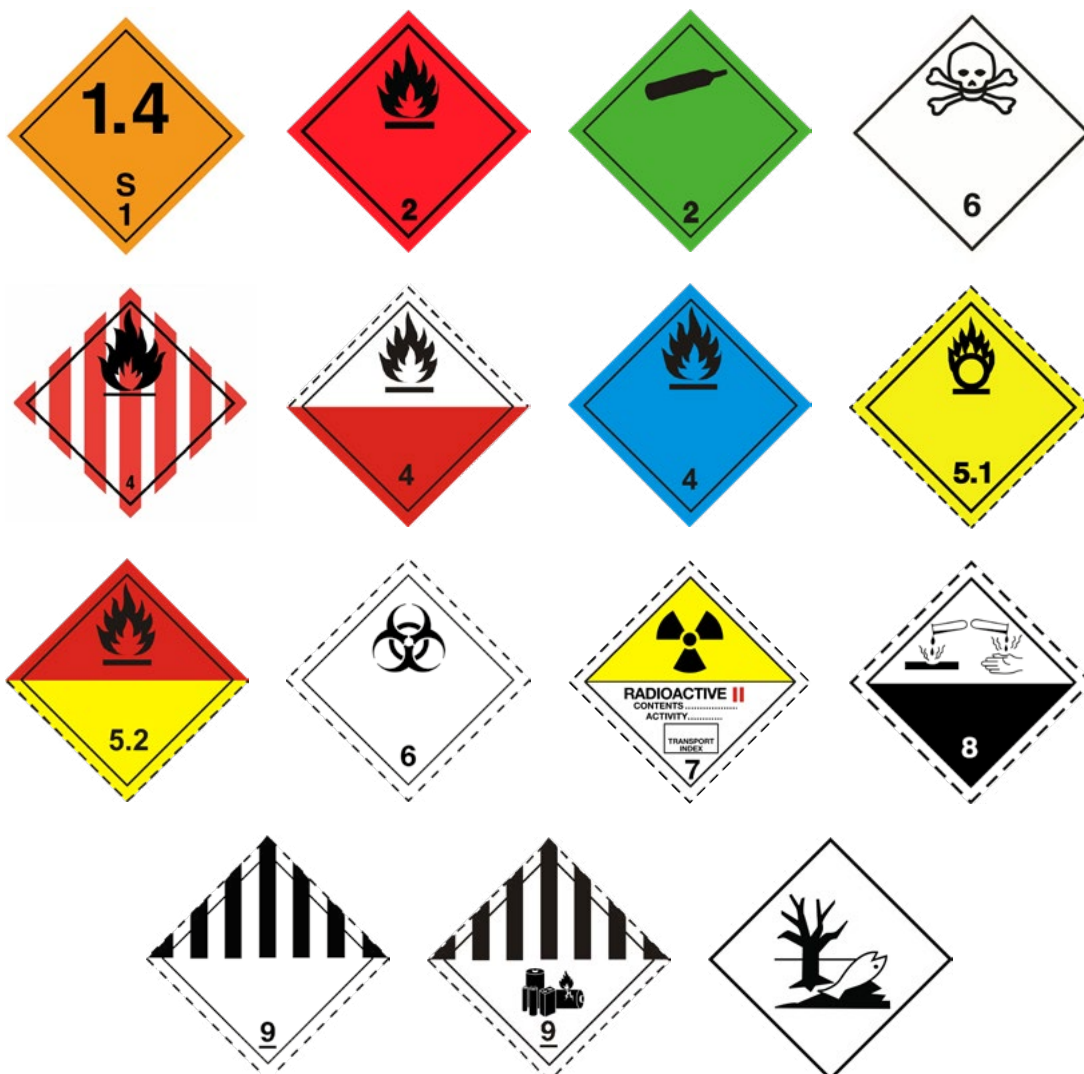
TOESTEMMING AANVRAGEN

Let op: om gevaarlijke stoffen en/of goederen volgens ADR 3.4 als Limited Quantities te mogen verzenden, moet u vooraf toestemming aanvragen bij DHL eCommerce. Neem voor meer informatie contact op met uw DHL contactpersoon.

GEVARENKLASSELABELS

WANNEER HEEFT UW ZENDING EEN SPECIALE ADR-VERVOERDER NODIG?

Bevat uw zending een of meer van onderstaande labels (of variaties daarop), dan valt de zending volgens het ADR niet onder de Limited Quantity-wetgeving en mag DHL eCommerce deze niet vervoeren. U kunt in dit geval het beste op zoek gaan naar een vervoerder die gespecialiseerd is in transport van gevaarlijke stoffen en goederen over de weg.



VERBODEN GOEDEREN

DEZE PRODUCTEN MAG U NIET MET DHL ECOMMERCE VERSTUREN

Naast zendingen die één of meer gevarenklasselabels bevatten en volgens het ADR niet onder de Limited Quantity-wetgeving vallen, zijn er meer stoffen en goederen die wij uit veiligheidsoverwegingen niet vervoeren. Wij raden u aan op zoek te gaan naar een vervoerder die gespecialiseerd is in het transport van deze specifieke artikelen.

- Producten van extreem hoge waarde (bijvoorbeeld kunst, antiek, edelstenen en -metalen)
- Aan bederf onderhevige producten
- Levensmiddelen (tenzij ze goed zijn verpakt en ongeconditioneerd worden vervoerd)
- Geld, munten, betaalpassen, telefoonkaarten, waardepapieren en -documenten (zoals paspoorten)
- Menselijke organen en menselijke resten (inclusief asresten)
- Dieren (ook: insecten), delen van dieren en jachttrofeeën
- Niet begeleide bagage
- Planten (m.u.v. bloembollen)
- Mest
- Verboden items (vuurwapens, explosieven, militaire goederen etc.)
- Verdovende middelen/drugs
- Gevaarlijke stoffen (chemicaliën, verf, vuurwerk, accu's en batterijen, parfum etc.) Onder voorwaarden mogen sommige gevaarlijke stoffen in beperkte hoeveelheden worden verzonden zoals omschreven in deze brochure.
- Alle stoffen, voorwerpen, producten in gevarenklasse 6.1, met verpakkingsgroep I en II.
- Pakketten met een eigen gebrek, die vanwege hun aard personen, handelswaar of apparatuur kunnen beschadigen
- Illegale goederen, zoals namaakproducten
- Producten waarvan het vervoer wettelijk is verboden in het land van herkomst, transit of bestemming
- Producten die speciale faciliteiten, veiligheidsvoorzieningen of vergunningen vereisen
- Producten die als aanstootgevend kunnen worden beoordeeld (zoals pornografie of goederen die politiek gevoelig zijn) moeten correct verpakt zijn en de verpakking mag niet als provocerend kunnen worden ervaren.

HEEFT U NOG VRAGEN?

Voor meer informatie kunt u terecht bij uw DHL contactpersoon.
Of neem contact op met onze klantenservice via 088 34 54 300.