



DHL ECOMMERCE BENELUX

AANVULLENDE VOORWAARDEN

1. Bezorging van pakket bij burens

Indien het pakket als gevolg van niet thuis zijn van geadresseerde niet bezorgd kan worden, kan DHL het pakket bij de burens bezorgen. De geadresseerde ontvangt hiervan een kennisgeving in de brievenbus. Bij aflevering bij de burens zullen de burens geacht worden het pakket namens de geadresseerde in ontvangst te hebben genomen en te hebben aanvaard.

2. Bezorging van Small-pakket in brievenbus

Pakketten van het formaat 'small' kunnen door DHL in de brievenbus van de geadresseerde worden afgeleverd, waarmee de geadresseerde geacht wordt het pakket in ontvangst te hebben genomen en te hebben aanvaard.

3. Geen restitutie bij onjuiste productkeuze (small blijkt regular te zijn)

Indien bij afgeven van het pakket op een DHL ServicePoint of anderszins door DHL wordt vastgesteld dat (de inhoud van) het pakket niet voldoet aan de door DHL gestelde eisen, zal de vervoerovereenkomst van rechtswege zijn ontbonden. De opdrachtgever is dan schadeplichtig, waarbij hij/zij DHL een schadevergoeding verschuldigd is die minimaal gelijk is aan de overeengekomen vrachtprijs, zodat DHL, onverminderd haar overige rechten, de vrachtprijs niet zal restitueren.

4. Geldigheid opdracht in geval van DHL ServicePoint naar huisadres of DHL ServicePoint

U kunt uw pakket aanbieden op een DHL ServicePoint tot 30 dagen na het invoeren van de opdracht. Daarna vervalt de opdracht. Er vindt geen restitutie van de betaalde vrachtprijs plaats.

5. Bezorging van pakket op een Afgesproken Plek

Tenzij u met DHL eCommerce uitdrukkelijk anders bent overeengekomen, is DHL gerechtigd door middel van haar tools of anderszins, met de ontvanger afspraken te maken over aflevering van de daarvoor in aanmerking komende zendingen zendingen door het achterlaten daarvan op een door de ontvanger met DHL afgesproken plek.