

# GEBRUIKERSHANDLEIDING

## DHL eCommerce



# PrestaShop

### Introductie

DHL biedt PrestaShop een handige koppeling, genaamd *plug-in*. Bied bezorgopties direct aan in uw webshop en vergroot de service voor uw klanten. Daar profiteert uw webshop van: uit onderzoek\* blijkt dat het aantal aankopen in uw webshop stijgt als klanten [bezorgopties](#) kunnen kiezen. Daarnaast kunt u de verzendlabels direct printen vanuit uw webshop. Zo is het versturen van pakjes een stuk eenvoudiger en leuker. In deze handleiding staat stap voor stap beschreven hoe u de PrestaShop koppeling installeert en gebruikt. Komt u er niet uit of heeft u nog vragen? Wij helpen u graag verder [per e-mail](#) of bel 088 34 54 333. Let op: deze plug-in is alleen te gebruiken voor webshops die versturen vanuit de Benelux.

\*Bron: Metapack

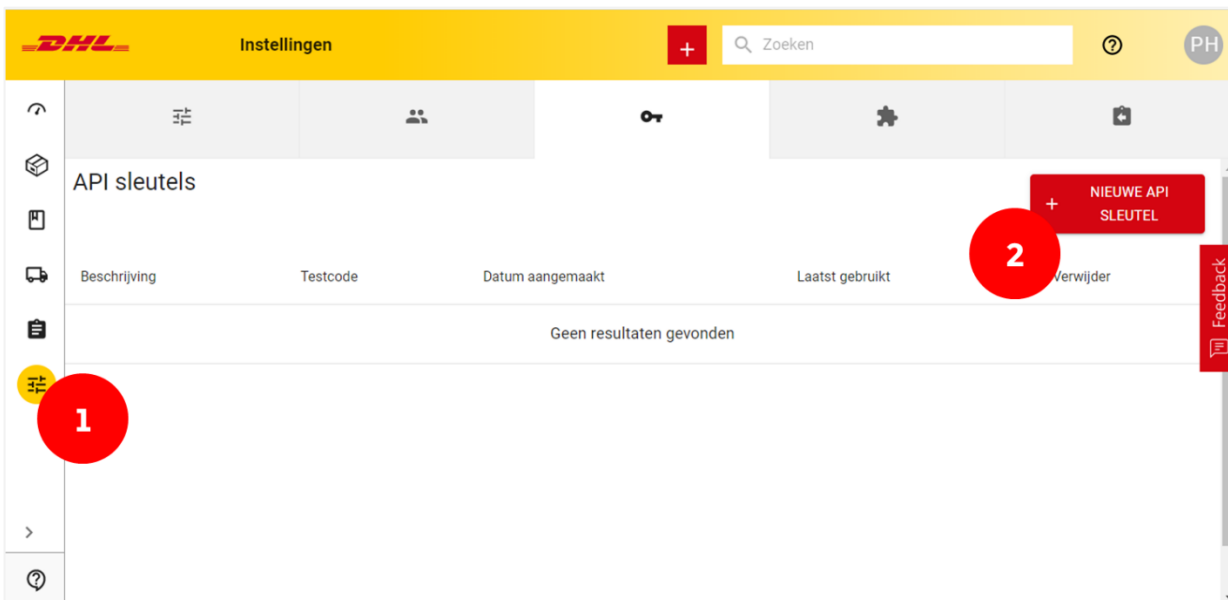
## Inhoudsopgave

Introductie .....	1
Plug-in installeren en activeren .....	2
Verzend- en printvoorkeuren instellen .....	5
Bezorgopties instellen .....	7
Locaties instellen .....	11
Labels printen in bulk .....	13
Labels printen per stuk .....	13
Veelgestelde vragen .....	14

## Plug-in installeren en activeren

### Stap 1: Haal uw activeringscode op

Voor u aan de slag gaat met PrestaShop, haalt u eerst uw activeringscode (ook wel Api Key) op uit [My DHL eCommerce](#). In My DHL eCommerce vindt u deze gegevens via 'Instellingen' (1) in de tab 'API Keys'. Klik op de button 'Genereer Api Key' (2) om uw activeringscodes op te halen. Bewaar deze gegevens goed. Heeft u nog geen account voor My DHL eCommerce? Via onze website maakt u in een paar stappen [zelf uw account aan](#). Heeft u al een inlog voor My DHL eCommerce, maar ziet u de button 'Nieuwe API sleutel' (2) niet, neem dan contact met ons op via [e-mail](#) of bel naar 088 34 54 333.



## Stap 2: Installeer de plug-in

Log in bij uw PrestaShop omgeving. In het menu 'Modules' kiest u voor 'Module Manager'(1). Klik op 'Upload a module'(2) en dan klikt u op de link 'select file' en gaat u naar de locatie waar u de Zip-folder met de PrestaShop koppeling heeft opgeslagen.

The screenshot shows the PrestaShop Module Manager interface. The left sidebar contains a menu with 'Module Manager' highlighted by a red circle with the number '1'. The main content area shows the 'Module manager' page with a search bar and a list of modules. The 'Upload a module' button is highlighted with a red circle with the number '2'. Below the search bar, there are filters for 'Category' (All Categories), 'Status' (Show all modules), and 'Bulk actions' (Uninstall). The 'Administration' section lists two modules: 'Available quantities' and 'Best categories', each with a 'Disable' button and a checkbox.

Na de installatie ziet u de plug-in onderaan onder het kopje 'Other' in de Module Manager. Klik op 'Configure'(1) om de koppeling in te stellen.

The screenshot shows the PrestaShop Module Manager interface after installation. The left sidebar contains a menu with 'Module Manager' highlighted. The main content area shows the 'Module manager' page with a search bar and a list of modules. The 'Configure' button for the 'DHL Parcel for PrestaShop' module is highlighted with a red circle with the number '1'. Below the search bar, there are filters for 'Category' (All Categories), 'Status' (Show all modules), and 'Bulk actions' (Uninstall). The 'Administration' section lists two modules: 'Available quantities' and 'Best categories', each with a 'Disable' button and a checkbox. The 'Specialized Platforms' section contains a message: 'You do not have module in « Specialized Platforms ». Discover the best-selling modules of this category in the Specialized Platforms page.' The 'Other' section lists the 'DHL Parcel for PrestaShop' module with a 'Configure' button and a checkbox.

### Stap 3: Activeer de plug-in

Nadat u bij de vorige stap op 'Configure' heeft geklikt komt u in het menu 'Module Manager'. Hier stelt u uw verzendvoorkeuren en bezorgopties in. Eerst activeert u de koppeling door de API UserID(1) en API Key(2) in te vullen die u in stap 1 heeft aangemaakt in My DHL eCommerce. Test de verbinding(3) en als de verbinding succesvol is kleurt de button groen en kunt u één of meerdere Account ID's(4) selecteren. Kleurt de button niet groen, dan is er iets misgegaan. Neem dan contact op met de [support](#).

The screenshot displays the PrestaShop interface for configuring the DHL Parcel module. The left sidebar shows the 'IMPROVE' section with 'Modules' selected. The main content area is titled 'Configure DHL Parcel for PrestaShop' and has tabs for 'ACCOUNT', 'LABEL', 'SHIPPING METHODS', 'SHIPPING ADDRESS', and 'DEVELOPER'. The 'ACCOUNT' tab is active, showing the following fields:

- \* API UserID: 1alafaf1-lafaf-11111-aaffaaf (1)
- \* API Key: 1alafaf1-lafaf-11111-aaffaaf (2)
- CONNECTION SUCCESSFUL (3)
- \* AccountID: 08500001 (4)

Below the AccountID field, there is a section titled 'Accounts found. Click to use.' with a button labeled '08500001'.

Goed gedaan! De installatie van de PrestaShop plug-in heeft u nu afgerond. U kunt nu aan de slag met het instellen van uw verzend- en bezorgopties en dan rollen de labels straks direct uit uw webshop. Handig!

## Verzend- en printvoorkeuren instellen

In het tabblad 'Label' (1) stelt u uw voorkeuren voor uw verzendlabels in. Kies of uw webshop verstuurt aan consumenten of zakelijke ontvangers (2). Bij de referentie opties (3) heeft u de keuze uit een eerste en tweede referentie. U kunt kiezen voor het ordernummer, de order referentie of een eigen tekst op het label. Selecteer 'Yes' (4) voor een retourlabel bij elke bestelling, als dit mogelijk is voor de bestemming. Sla de instellingen op.

SETTINGS

ACCOUNT LABEL SHIPPING METHODS SHIPPING ADDRESS DEVELOPER

\* Default receiver address Private address 2

\* Auto-enable: Label reference Yes, Order ID 3

\* Auto-enable: Label reference 2 Yes, Order Reference 3

\* Auto-enable: Return label No 4

Onder de labelinstelling staan de bulk profielen. Die maken het printen van labels een stuk makkelijker! U print dan in één keer de labels voor een hele stapel bestellingen. Voeg een bulk profiel toe (1), Selecteer voor welk land het profiel is, kies het type zending (naar consument of zakelijk), pakjes die door de brievenbus kunnen geeft u het 'Delivery type': mailbox en dan ziet u meteen de beschikbare service opties (2). Kiest u bij de opties voor 'Required' dan wordt het label alleen aangemaakt als die optie voor uw zending beschikbaar is, zo niet dan krijgt u een foutmelding en kunt u het label handmatig aanmaken. Kiest u voor 'enabled' dan krijgt u altijd een verzendlabel en mocht een service niet beschikbaar zijn, dan wordt deze niet toegevoegd. U kunt zo veel profielen instellen als u wilt. Sla de instellingen op (3).

Bulk Profiles

[NL] SMALLEST x

Add 1

Available services based on receiver country

Netherlands

Show available services based on country. This setting will not change the address of the receiver or limit on what countries you can use this profile for.

Shipment type 2

Default 2

Delivery type 2

Default

Service Options

Enable  Required\* Same-day delivery

Enable  Required\* Extra assurance

Enable  Required\* Signature on delivery

Enable  Required\* Evening delivery

Enable  Required\* No neighbour delivery

Enable  Required\* Age check of recipient by courier

Enable  Required\* Saturday delivery

Enable  Required\* Expresser

\*If required options are unavailable, skip creating label

Size

Automatically select smallest available

Save 3

De bezorgopties komen verderop aan bod. Die beheert u in een ander menu. We blijven even in dit menu voor de laatste stap: uw verzendadres instellen. Ga naar het tabblad 'Shipping Address'(1) en vul de gegevens in die als afzender op het label moeten komen. Vul alle verplichte velden(2) in en sla uw instellingen op.

SETTINGS

ACCOUNT LABEL SHIPPING METHODS SHIPPING ADDRESS DEVELOPER

\* First name PrestaShop

\* Last name DHLTester

\* Company DHL

\* Postcode 3542AD

\* City Utrecht

\* Street Reactorweg

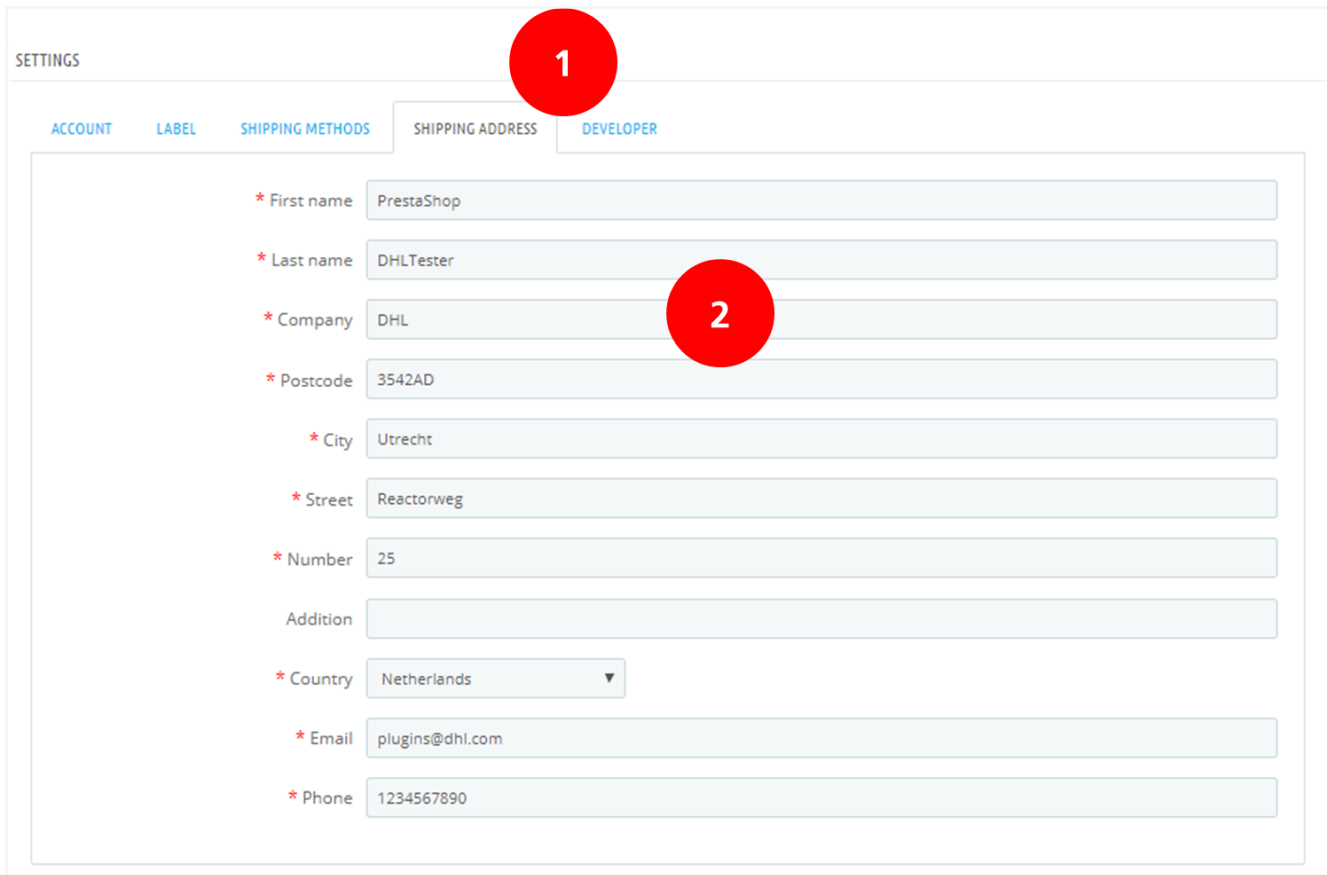
\* Number 25

Addition

\* Country Netherlands ▼

\* Email plugins@dhl.com

\* Phone 1234567890



## Bezorgopties instellen

In het tabblad 'Shipping Methods' (1) stelt u uw bezorgopties in. Wil u DHL punten tonen in uw webshop? Voer dan uw Google Maps sleutel in (2). Deze kunt u ophalen op de website van [Google Maps](#). Heeft u nog geen account, dan kunt u deze direct aanmaken. Voor een stap voor stap uitleg is een [handleiding Google Maps key](#) beschikbaar. Open het menu om de bezorgopties in te stellen (3).

SETTINGS

ACCOUNT LABEL SHIPPING METHODS SHIPPING ADDRESS DEVELOPER

Open PrestaShop settings **MANAGE** 3  
*DHL shipping methods can be managed in the default PrestaShop shipping settings.*

Link payment methods **MANAGE**  
*Enable payment methods for DHL shipping methods in PrestaShop payment settings.*

\* Google Maps Javascript API Key  2  
*To show ServicePoint locations on Google Maps, please configure your credentials. No Google Maps Javascript API credentials yet? Follow the instructions [here](#) on how to get the API key.*

Reinstall DHL shipping methods **RESET**  
*Reinstall default DHL shipping methods to PrestaShop for in case you accidentally removed them. The shipping method values will reset to default values.*

Een nieuw scherm opent in PrestaShop waar u alle DHL bezorgopties ziet.

CARRIERS 7

ID	Name	Logo	Delay	Status	Free Shipping	Position
1	PrestaShop		Pick up in-store	✓	✓	1
2	My carrier		Delivery next day!	✓	✗	2
3	DHL ServicePoint		Delivered in 1-2 days	✓	✗	3
4	DHL Home Delivery		Delivered in 1-2 days	✓	✗	4
5	DHL Evening Delivery		Delivered in 1-2 days	✓	✗	5
6	DHL No Neighbour Delivery		Delivered in 1-2 days	✓	✗	6
7	DHL Saturday Delivery		Delivered in 1-2 days (also on Saturdays)	✓	✗	7

Bulk actions

U kiest de bezorgopties u wilt tonen in uw webshop:

- **DHL ServicePoint:** bezorging bij een DHL punt (B2C) binnen Europa.
- **DHL Home Delivery:** standaard bezorging aan huis (B2C en B2B) binnen Europa.
- **DHL Evening Delivery:** bezorging tussen 17.30 en 21.30 uur (B2C), alleen in Nederland.

- **DHL No Neighbour Delivery:** niet bij de burens bezorgen als de ontvanger niet thuis is (B2C), alleen in NL.
- **DHL Saturday Delivery:** bezorging op zaterdag (B2B in Nederland en B2C naar België).

Wilt u een bezorgoptie verwijderen uit het overzicht? Klik dan op het drop-down pijltje achter de optie en kies voor 'Delete'(1).

The screenshot shows a table of carriers with columns for ID, Name, Logo, Delay, Status, Free Shipping, and Position. A dropdown menu is open for the 'DHL Home Delivery' carrier (ID 4), and the 'Delete' option is highlighted with a red circle containing the number 1.

ID	Name	Logo	Delay	Status	Free Shipping	Position
1	PrestaShop		Pick up in-store	✓	✓	1
2	My carrier		Delivery next day!	✓	✗	2
3	DHL ServicePoint		Delivered in 1-2 days	✓	✗	3
4	DHL Home Delivery		Delivered in 1-2 days	✓	✗	4
5	DHL Evening Delivery		Delivered in 1-2 days	✓	✗	5
6	DHL No Neighbour Delivery		Delivered in 1-2 days	✓	✗	6
7	DHL Saturday Delivery		Delivered in 1-2 days (also on Saturdays)	✓	✗	7

Wilt u de bezorgopties in een andere volgorde tonen? Sleep ze naar de gewenste plek met het +icoon(1).

The screenshot shows the same table of carriers as above. A red circle with the number 1 highlights the '+' icon in the position column for the 'DHL Home Delivery' carrier (ID 4), indicating the drag-and-drop handle.

ID	Name	Logo	Delay	Status	Free Shipping	Position
1	PrestaShop		Pick up in-store	✓	✓	1
2	My carrier		Delivery next day!	✓	✗	2
3	DHL ServicePoint		Delivered in 1-2 days	✓	✗	3
4	DHL Home Delivery		Delivered in 1-2 days	✓	✗	4
5	DHL Evening Delivery		Delivered in 1-2 days	✓	✗	5
6	DHL No Neighbour Delivery		Delivered in 1-2 days	✓	✗	6
7	DHL Saturday Delivery		Delivered in 1-2 days (also on Saturdays)	✓	✗	7

Het instellen van de bezorgopties gaat als volgt. Klik op de 'Edit' button om de bezorgoptie in te stellen. In dit voorbeeld kiezen we de bezorgoptie DHL ServicePoint. In 4 stappen stelt u de optie in. In de eerste stap kunt u het DHL logo aanpassen, door het logo bij (1) te verwijderen en een nieuwe afbeelding te kiezen bij (4). De naam van de bezorgoptie voert u in bij (2) en de bezorgduur bij (3).



LOGO

1

1 General settings 2 Shipping locations and costs 3 Size, weight, and group access 4 Summary

\* Carrier name DHL ServicePoint 2

\* Transit time Volgende dag 3 nl

Speed grade 0

Logo Choose a file 4

Format: JPG, GIF, PNG. Filesize: 8.00 MB max. Current size: undefined.

Tracking URL

For example: 'http://example.com/track.php?num=@' with '@' where the tracking number should appear.

In de volgende stap 'Shipping locations and costs' stelt u de kosten in voor de bezorgoptie per land of gebied. Bij (1) kunt u wel/niet extra kosten toevoegen voor de verwerking en de bezorgoptie wel/niet gratis aanbieden(2). Stel in of de optie een btw toeslag krijgt (3) en wat de kosten per gebied zijn (4). Standaard werkt Prestashop met werelddelen als gebieden. In het hoofdstuk 'locaties instellen' kunt u dit aanpassen.

1 General settings 2 Shipping locations and costs 3 Size, weight, and group access 4 Summary

Add handling costs YES NO 1

Free shipping YES NO 2

Billing  According to total price.  According to total weight.

Tax No tax 3

Out-of-range behavior Apply the cost of the highest

Ranges 4

Will be applied when the price is	>=	€	
Will be applied when the price is	<	€	
All	<input type="checkbox"/>	€	
Africa	<input checked="" type="checkbox"/>	€	
Asia	<input checked="" type="checkbox"/>	€	
Central America/Antilla	<input checked="" type="checkbox"/>	€	
Europe	<input checked="" type="checkbox"/>	€	

De prijs voor de bezorgoptie kunt u instellen per orderbedrag. In het voorbeeld hieronder kost de bezorging naar een DHL ServicePoint binnen de EU-landen van Europa €5 voor bestellingen tussen de €0(1) en €50(2). Voor bestellingen van €50 tot €100 zijn de kosten €3 en bestellingen boven de €100 worden gratis bezorgd. U kunt zoveel 'ranges'(3) toevoegen als u wilt.

Ranges

Will be applied when the price is	>=	€	0.000000	€	50	€	100
Will be applied when the price is	<	€	50	€	100	€	1000000000
All	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Africa	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Asia	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Central America/Antilla	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Europe	<input checked="" type="checkbox"/>	€	5	€	3	€	0
Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
North America	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Oceania	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
South America	<input type="checkbox"/>	€		€		€	

Delete      Delete

Add new range

In de derde stap kunt u de afmetingen en gewichten instellen.

1 General settings    2 Shipping locations and costs    3 Size, weight, and group access    4 Summary

Maximum package width (cm) 0

Maximum package height (cm) 0

Maximum package depth (cm) 0

Maximum package weight (kg) 0.000000

Group access

<input type="checkbox"/>	ID	Group name
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Visitor
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Guest
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Customer

De maximale afmetingen van een pakket naar een DHL punt zijn 80x50x35 cm (l-b-h) met een maximaal gewicht van 20kg. In de laatste stap ziet u een overzicht van de instellingen en bewaart u ze door op 'Finish' te klikken.

## Locaties instellen

In het menu International > Locations(1) kunt u de locaties instellen voor uw bezorgopties. U Ziet de landen in het menu 'Countries'(2) en kunt een Zone aanpassen door op de 'Edit' button(3) achter de zone te klikken. U kunt ook een nieuwe zone toevoegen door op het plus-icoon(4) te klikken.

The screenshot displays the 'ZONES' management interface. The sidebar on the left shows the 'International' menu expanded to 'Locations', marked with a red circle '1'. The main content area has tabs for 'Zones', 'Countries', and 'States', with 'Zones' selected. A red circle '2' points to the 'Countries' tab. The 'ZONES' table lists 8 zones, each with an 'Edit' button. A red circle '3' points to one of these 'Edit' buttons. A plus icon for adding a new zone is marked with a red circle '4'.

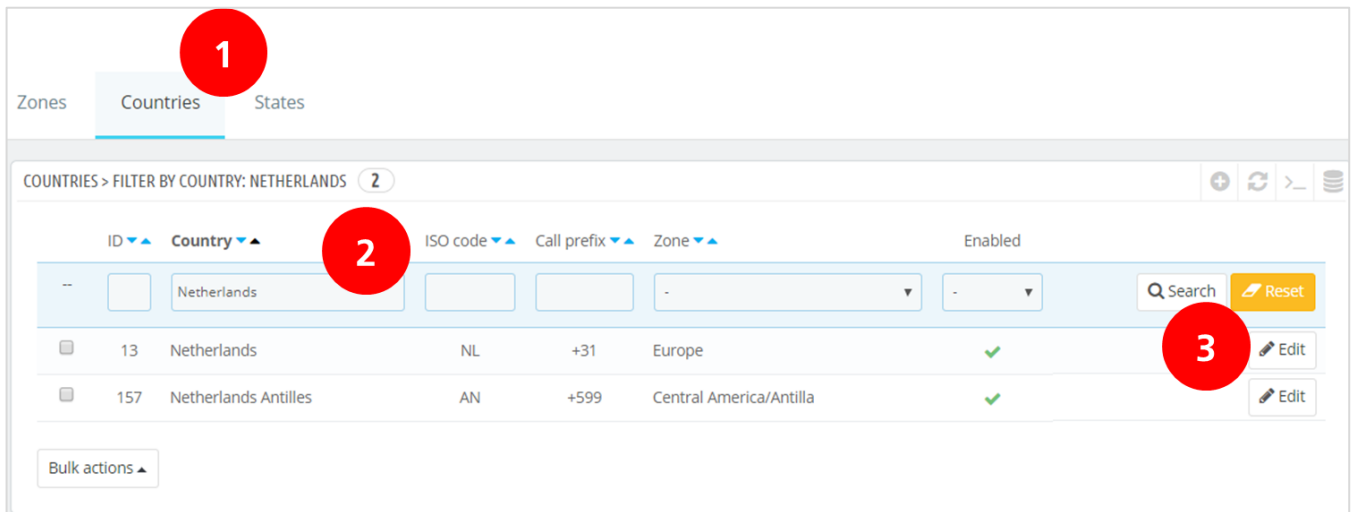
ID	Zone	Enabled	Action
1	Europe	✓	Edit
2	North America	✓	Edit
3	Asia	✓	Edit
4	Africa	✓	Edit
5	Oceania	✓	Edit
6	South America	✓	Edit
7	Europe (non-EU)	✓	Edit
8	Central America/Antilla	✓	Edit

In dit voorbeeld voegen we een nieuwe zone toe voor de Benelux. Klik op het plus icoon en vul de naam van de zone 'Benelux'(1) in. De zone is actief(2) en sla de instellingen op(3).

The screenshot shows the 'Add New Zone' form. The 'Name' field is highlighted with a red circle '1' and contains the text 'Benelux'. The 'Active' toggle is set to 'YES' and is highlighted with a red circle '2'. The 'Save' button is highlighted with a red circle '3'.

De Nieuwe zone 'Benelux' ziet u nu in het overzicht met verzendzones.

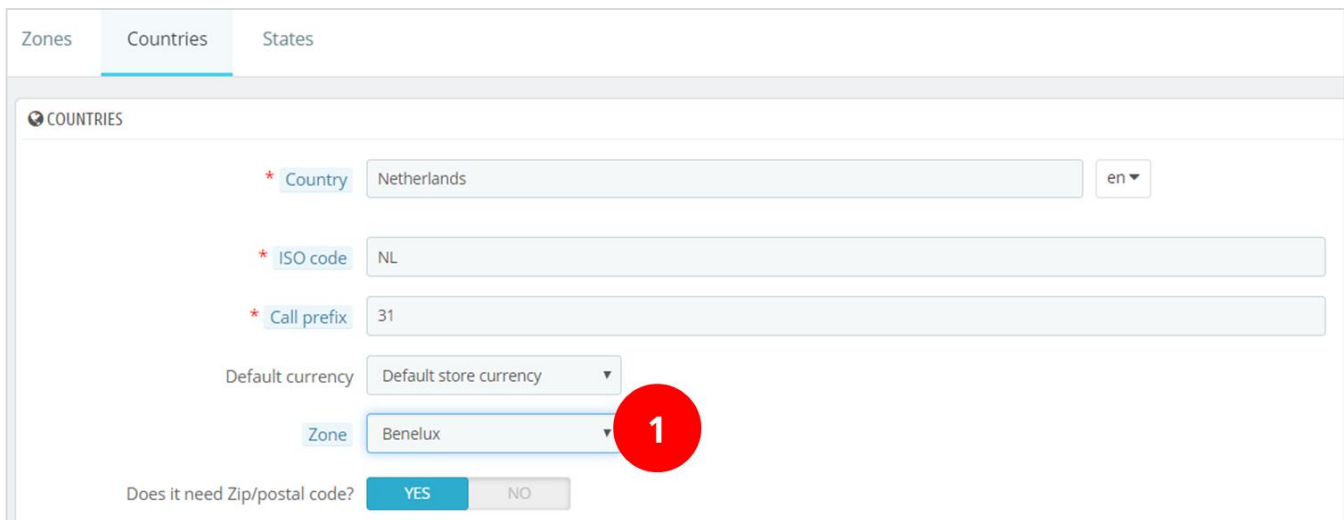
Ga nu naar het tabblad 'Countries'(1) en zoek de landen op(2) die u wilt toevoegen aan de zone 'Benelux', bijvoorbeeld Nederland (Netherlands). Klik op 'Edit'(3).



The screenshot shows the 'Countries' tab selected. The search filter is set to 'NETHERLANDS'. The table below shows the following data:

ID	Country	ISO code	Call prefix	Zone	Enabled	
13	Netherlands	NL	+31	Europe	✓	Edit
157	Netherlands Antilles	AN	+599	Central America/Antilla	✓	Edit

Voeg 'Nederland toe aan de nieuwe zone "Benelux'(1).



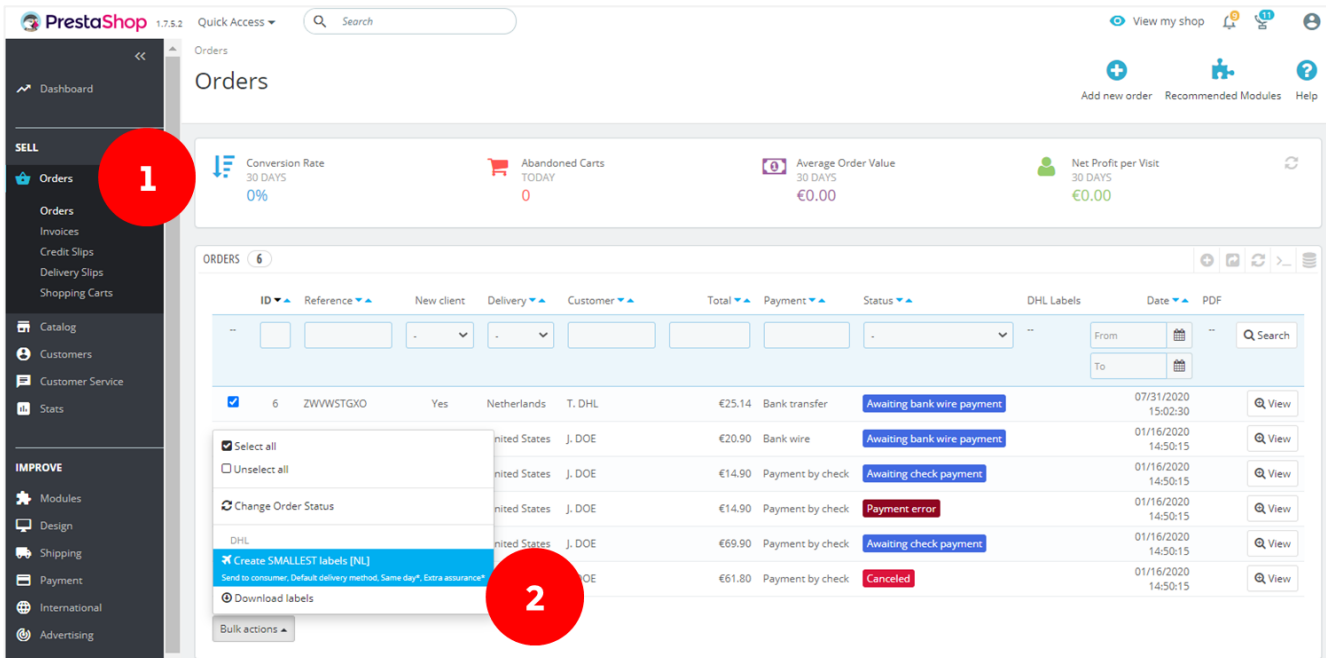
The screenshot shows the 'Countries' edit form with the following fields:

- Country: Netherlands
- ISO code: NL
- Call prefix: 31
- Default currency: Default store currency
- Zone: Benelux (1)
- Does it need Zip/postal code?: YES

Op deze manier kunt u de zones bewerken en de verzendkosten instellen per bezorgoptie per land.

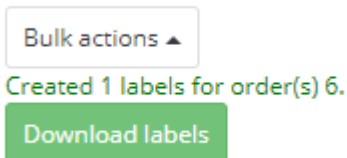
## Labels printen in bulk

Vanuit uw orderoverzicht (1) selecteert u de bestellingen waarvoor u het label wilt printen via 'bulk actions' (2). Kies het profiel dat u wilt toepassen voor de bestellingen. De opties die uw klant in de check-out heeft geselecteerd komen automatisch mee op het label.



The screenshot shows the PrestaShop interface for the 'Orders' section. A red circle with the number '1' highlights the 'Orders' menu item in the left sidebar. Another red circle with the number '2' highlights the 'Bulk actions' dropdown menu in the table. The table lists several orders with columns for ID, Reference, New client, Delivery, Customer, Total, Payment, Status, DHL Labels, Date, and PDF. The 'Bulk actions' menu is open, showing options like 'Select all', 'Unselect all', 'Change Order Status', 'DHL', 'Create SMALLEST labels [NL]', 'Send to consumer', 'Download labels', and 'Bulk actions'.

De labels komen dan in beeld onder de orders:



The image shows a notification box with a 'Bulk actions' dropdown arrow. Below it, the text reads 'Created 1 labels for order(s) 6.' and a green button labeled 'Download labels' is visible.

Via de button 'Download labels' opent u de verzendlabels en kunt u ze direct printen.

## Labels printen per stuk

Wilt u een enkel label printen? Klik dan op de bestelling in uw orderoverzicht om het label te printen. U ziet welke keuzes uw klant in de check-out heeft gemaakt. In het voorbeeld hieronder heeft de klant gekozen voor de bezorging aan huis. U kunt hier alle extra opties selecteren en aanpassen. U kunt het type zending aanpassen (1), Switcht u naar een zakelijke zending, dan wijzigen de bezorgopties en services automatisch mee. Bij (2) kunt u de bezorgoptie wijzigen. In het voorbeeld staat het ordernummer standaard ingesteld als referentie op het label (3). Kies extra services naar wens(4) en selecteer de juiste afmeting en gewicht van het pakket(5). Helemaal klaar? Maak dan het verzendlabel aan(6).

The image shows a DHL shipping configuration form with the following sections and highlighted elements:

- Type verzending:** Two buttons, 'PARTICULIER' (highlighted with a red circle 1) and 'ZAKELIJK'.
- Bezorgmethode:** Three options with icons: 'Delivery to the address of the recipient' (highlighted with a red circle 2), 'Delivery to the specified DHL Parcelshop or DHL Parcelstation', and 'Mailbox delivery'.
- Extra services:** A list of checkboxes:
  - Reference (highlighted with a red circle 3)
  - Print extra label for return shipment
  - Extra assurance
  - Signature on delivery (highlighted with a red circle 4)
  - No neighbour delivery
  - Undisclosed sender
  - Age check of recipient by courier
  - Same-day delivery
  - Evening delivery
- Afmeting en gewicht:** Three radio button options:
  - SMALL (0-20 kg, 80x50x35 cm) (highlighted with a red circle 5)
  - MEDIUM (20-31 kg, 180x100x50 cm)
  - LARGE (31-50 kg, 240x100x200 cm)
- MAAK LABEL AAN:** A blue button at the bottom right (highlighted with a red circle 6).

Zo, nu is het versturen van pakjes een stuk eenvoudiger. Heeft u nog vragen? Wij helpen u graag verder per [e-mail](#) of bel naar 088 34 54 333.

## Veelgestelde vragen

Heeft u vragen over de PrestaShop plug-in? We helpen u natuurlijk graag, en zo snel als maar kan. De allerkortste route naar het antwoord? Check even of uw vraag voorkomt in het lijstje hieronder. Vindt u niet wat u zoekt, dan helpen u graag verder per [e-mail](#) of bel naar 088 34 54 333.

**Q: Op welke versie van PrestaShop werkt de DHL plug-in?**

**A:** De DHL plug-in voor PrestaShop werkt op Prestashop 1.7 (versie 1.7.4 en hoger). Plugin is niet geschikt voor Prestashop 8.

**Q: Welke maat labels kan ik printen vanuit de plug-in?**

**A:** De afmeting van de labels in de plug-in is 10x15 cm.