

GEBRUIKERSHANDLEIDING

DHL KOPPELING



INTRODUCTIE

DHL biedt WooCommerce webshops een handige koppeling, genaamd plug-in. Hiermee biedt u bezorgopties direct aan in uw webshop en daarmee vergroot u uw service voor uw klanten. Daar profiteert uw webshop van. Uit onderzoek* blijkt dat het aantal aankopen in uw webshop stijgt als u klanten [bezorgopties](#) kunnen kiezen. En u kunt de verzendlabel direct printen vanuit uw webshop. Zo is het versturen van pakjes een stuk eenvoudiger. In een paar simpele stappen is het voor elkaar! In deze handleiding staat stap voor stap beschreven hoe u de koppeling installeert. Komt u er niet uit of heeft u nog vragen? Wij helpen u graag verder per [e-mail](#) of bel naar 088 34 54 333.

*Bron: Metapack

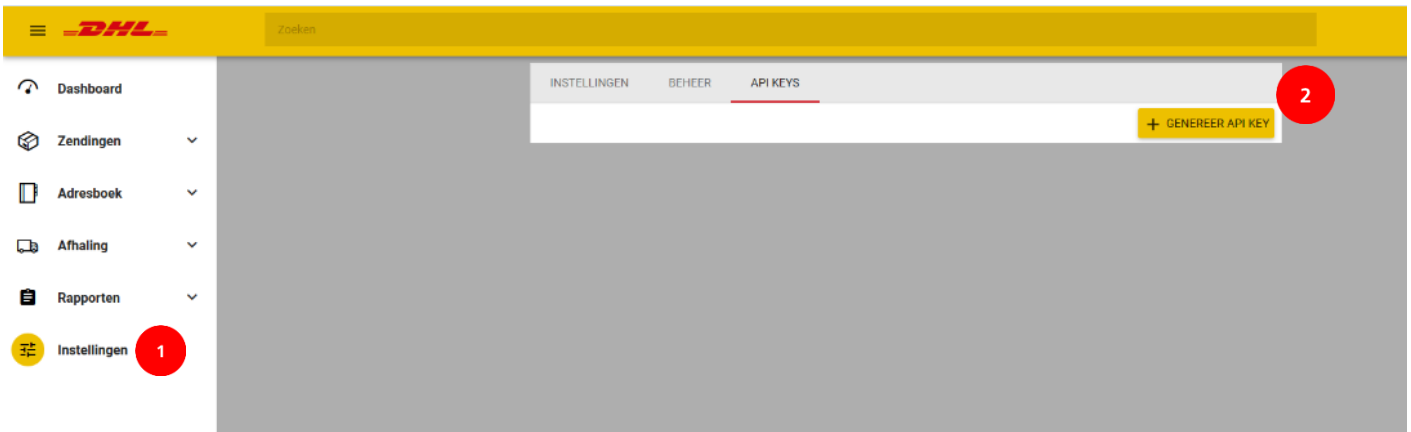
Inhoudsopgave

Installeren	2
Plug-in instellingen	4
Label instellingen	5
Bezorgopties instellen	6
Bezorgopties zonder verzendzones	7
Bezorgopties met verzendzones	9
Tijdvakken instellen	12
Standaard verzend- en retouradres instellen	14
Labels printen vanuit uw webshop	15
Labels per stuk printen	15
Labels in bulk printen	16
Veelgestelde vragen	17

Installeren

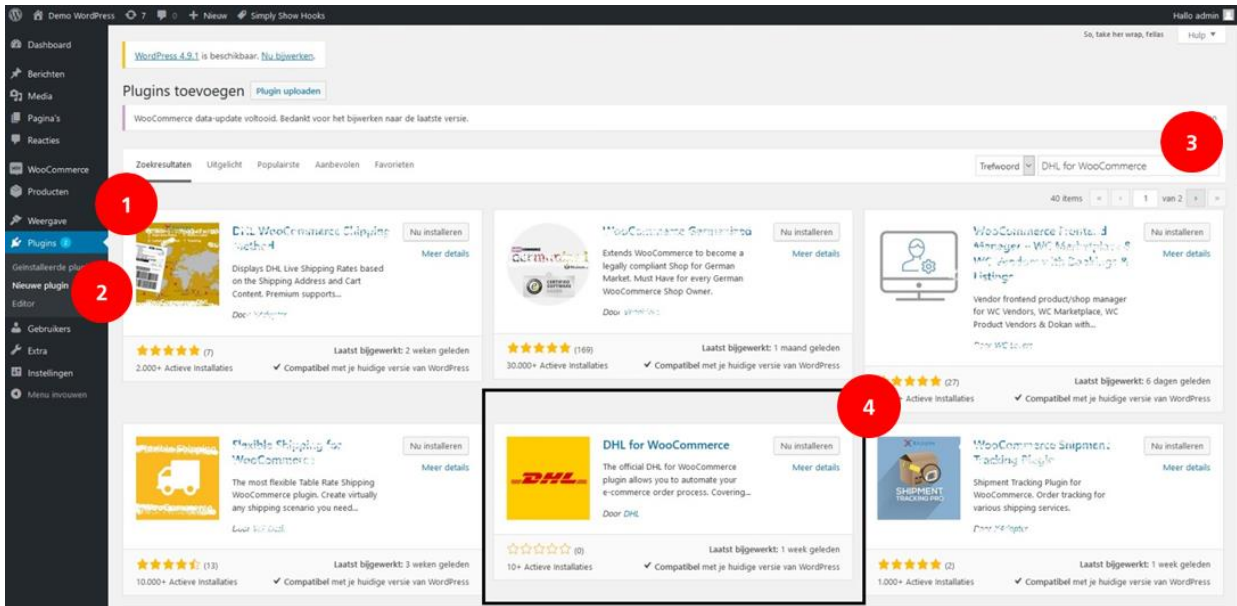
Stap 1: Haal uw activeringscode op

Voor u aan de slag gaat met WooCommerce, haalt u eerst uw activeringscode (ook wel Api Key) op uit [My DHL Portal](#). U vindt deze gegevens bij 'Instellingen' (1) in de tab 'API Keys'. Klik op de button 'Genereer Api Key' (2) om uw activeringscodes op te halen. Bewaar deze gegevens goed. Heeft u nog geen account voor My DHL Portal of ziet u de button 'Genereer Api Key' (2) niet, neem dan [contact](#) met ons op.



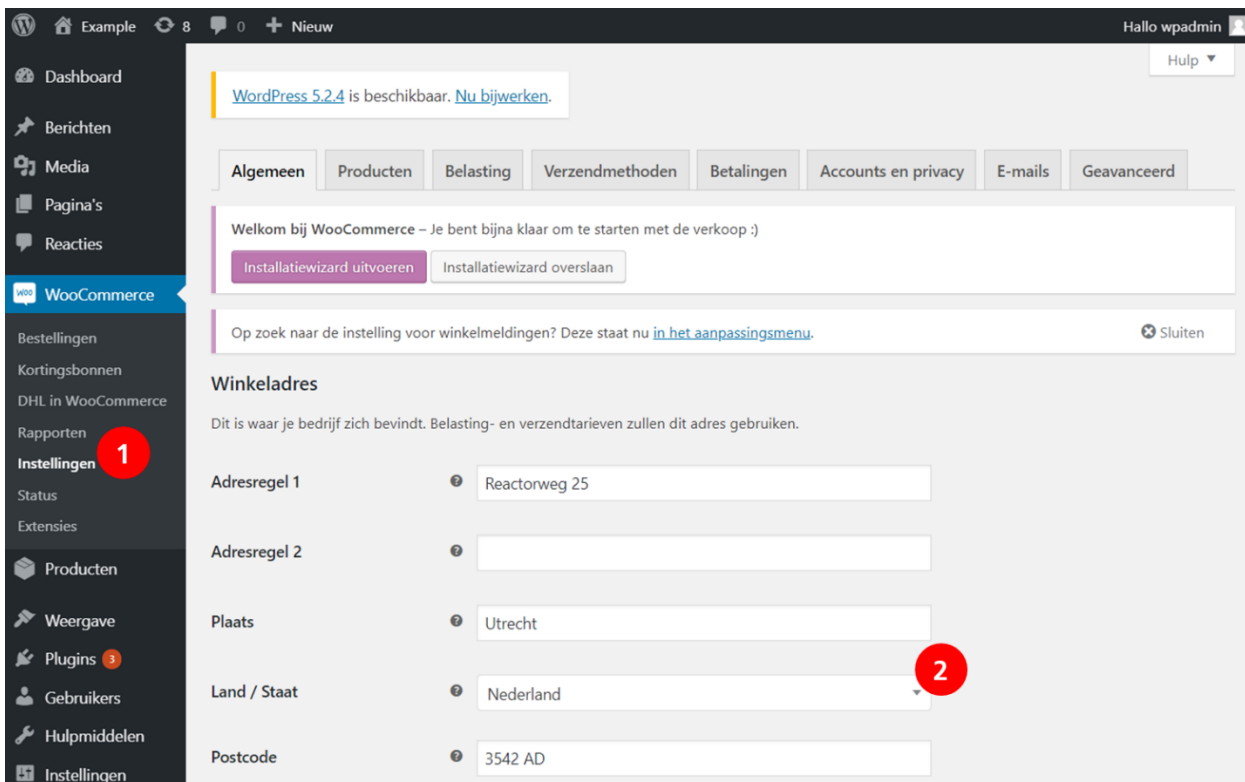
Stap 2: Voeg in WooCommerce de plug-in toe

Ga naar de pagina 'Plugins' in het linker menu in WooCommerce (1) en kies voor 'Nieuwe plug-in' (2). Vul de naam 'DHL for WooCommerce' in bij het zoekveld (3). U ziet dan de officiële DHL plug-in in de resultaten. Klik op 'nu installeren' (4) en daarna op 'activeren' om de installatie af te ronden.



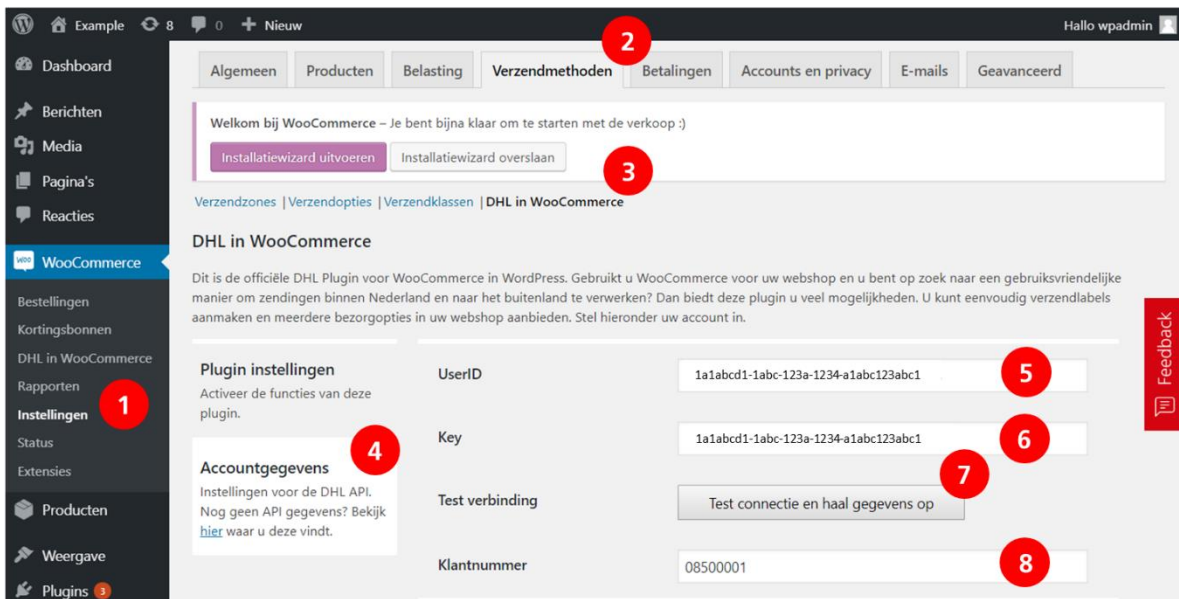
Stap 3: Kies de juiste landinstelling in WooCommerce

Kies bij Instellingen (1) het land van waaruit uw bedrijf opereert (2).



Stap 4: Activeringscode invoeren in WooCommerce

Ga naar Instellingen (1), Verzendmethoden (2) en kies voor 'DHL in WooCommerce' (3). Klik op 'Accountgegevens' (4) en vul de activeringscode – van stap 1 hierboven – in bij 'UserID' (5) en 'Key' (6). Klik op 'Test connectie' (7) en als de verbinding succesvol is, kleurt de button groen. Mocht de verbinding niet lukken, neem dan contact op met de [support](#). Selecteer het juiste 'Klantnummer' (8). Sla de gegevens op.



Goed gedaan! De installatie van de plug-in heeft u nu afgerond. U kunt nu aan de slag met het instellen van uw verzend- en bezorgopties en dan rollen de labels straks direct uit uw webshop. Handig!

Plug-in instellingen

Blijf in het menu Instellingen/Verzendmethoden/DHL in WooCommerce en kies uw instellingen (1). Bij elke instelling staat een toelichting waar deze voor dient. Om een instelling te activeren vinkt u het vakje aan. In elk geval moet er een vinkje staan bij 'Activeer plugin' (2) om de DHL koppeling te gebruiken. Als u een eigen tekst wilt tonen bij de track en trace link in de e-mail (6), dan kunt u deze tekst invoeren in het tekst vak bij optie (7). We adviseren om de tekst in het Engels in te voeren en bij de vertalingen de Nederlandse tekst toe te voegen.

Plugin instellingen Activeer de functies van deze plugin.	1	Activeer plugin	2 <input checked="" type="checkbox"/> Actief <i>Als u deze uitschakelt, worden alle functies van de plugin uitgeschakeld.</i>
Accountgegevens Instellingen voor de DHL API. Nog geen API gegevens? Bekijk hier waar u deze vindt.		Dashboard menu link	3 <input checked="" type="checkbox"/> Actief <i>Voeg een menuknop toe aan de dashboard om direct naar de instellingen te navigeren voor DHL in WooCommerce.</i>
Label instellingen Standaard instellingen voor labels.		DHL label informatie	4 <input checked="" type="checkbox"/> Tonen <i>Informatie over zendingen weergeven in een extra kolom in uw overzicht van bestellingen.</i>
Bezorgopties Kies de bezorgopties voor de ontvangers van uw webshop.		Label links in de admin openen in een nieuw venster	5 <input checked="" type="checkbox"/> Actief <i>Voor label functies zoals het downloaden van een PDF of het openen van een track & trace wordt er een nieuw venster geopend.</i>
Bezorgtijden Klanten kunnen bezorgtijden aangeven om de bezorgdatum aan te geven		Track & trace in email	6 <input type="checkbox"/> Actief <i>Indien beschikbaar, wordt de track & trace informatie toegevoegd aan de standaard e-mail 'bestelling compleet' van Woocommerce.</i>
Standaard verzendadres Vul de gegevens van uw verzendadres in.		Eigen tekst in track & trace email	7 <input type="text" value="Once the shipment has been scanned, simply follow it with track & trace. Once the delivery is planned you will see the expected delivery time."/> <i>Laat leeg om standaard tekst te gebruiken. PS: het wordt aangeraden om dit in het Engels te schrijven, omdat het daarna nog gefilterd wordt voor vertaling met de vertaalcode 'dhlpwc'.</i>

Om een kaart te tonen bij de bezorgoptie naar een DHL ServicePoint stelt u uw Google Maps sleutel in (11). Deze haalt u op bij de website van [Google Maps](#). Heeft u nog geen account? Dan kunt u deze direct aanmaken. Voor het aanmaken van een Google Maps key is de [handleiding Google Maps key](#) beschikbaar.

Na het aanmaken van een DHL verzendlabel kunt u de status van uw bestelling automatisch laten aanpassen. Selecteer welke status(sen) u wilt aanpassen na het aanmaken van het label, door een vinkje te plaatsen in de gewenste status(sen) bij (12). Kies dan in welke status de bestelling moet komen, bijvoorbeeld 'afgerond' bij (13). Sla de gegevens op.

The screenshot shows a configuration page for shipping labels with the following elements:

- 9**: A checkbox labeled 'Tonen' (checked) next to 'Track & trace component'. Below it is the text: 'De track & trace component is zichtbaar voor de klant bij de bestelgegevens onder accountgegevens nadat ze zijn ingelogd.'
- 10**: A checkbox labeled 'Actief' (unchecked) next to 'ServicePoint informatie in e-mail'. Below it is the text: 'Voeg ServicePoint informatie onder klantendetails in bestel e-mails'.
- 11**: A text input field containing 'Voorbeeld: 1a2b3c4d5e6f7a8b9c0d1e2f3a4b5c6d7e8f90a' next to 'Google Maps Javascript API key'. Below it is the text: 'Vul hier de Google Maps Javascript API sleutel in om een visuele kaart te tonen van Google Maps. Zonder deze sleutel wordt er een standaard selectie box weergegeven.' and 'Nog geen Google Maps Javascript API gegevens? Volg de instructies [hier](#) om een API sleutel op te vragen.'
- 12**: Three checkboxes for status changes: 'Verander de status als de bestelling op 'Wachtend op betaling' staat', 'Verander de status als de bestelling op 'In behandeling' staat', and 'Verander de status als de bestelling op 'In de wacht' staat'.
- 13**: A dropdown menu with 'Geen status verandering' selected.

Perfect! De basis instellingen zijn klaar, ga nu verder met uw wensen voor de verzendlabels.

Label instellingen

Blijf in het menu Instellingen/Verzendmethoden/DHL in WooCommerce en kies uw 'label instellingen' (1). Alle opties die u in dit menu selecteert worden standaard toegepast op alle labels als de optie voor een product beschikbaar is. Per label kunt u de opties ook aan- of uitzetten. Bij het aanmaken van meerdere labels vanuit uw bestellingen overzicht selecteert u bij (6) welke pakketgroottes u wilt kunnen selecteren. Zet dan ook een vinkje bij (8) om de labels in bulk te kunnen downloaden.

Wilt u meerdere bestellingen in één keer printen met de optie 'DHL Vandaag', zet dan een vinkje bij (7), dan komt deze bulk optie ook bij uw bestellingen in WooCommerce.

Het uitzetten van de huisnummer validatie (10) is niet aan te raden als u verstuurd naar landen die werken met een systeem van postcode en huisnummer voor de bezorging. Er zijn landen waar het huisnummer niet doorslaggevend is. In dat geval kunt u de optie deactiveren, anders adviseren wij om hem aan te laten staan. Het voorkomt fouten in de bezorging door onvolledige adresgegevens.

Sla de gegevens op. Mooi! Voor elke bestelling maakt u nu de labels die u nodig heeft. Ga door met de bezorgopties die u wilt bieden aan uw klanten.

Plugin instellingen
Activeer de functies van deze plugin.

Accountgegevens
Instellingen voor de DHL API. Nog geen API gegevens? Bekijk [hier](#) waar u deze vindt.

Label instellingen
Standaard instellingen voor labels.

Bezorgopties
Kies de bezorgopties voor de ontvangers van uw webshop.

Bezorgtijden
Klanten kunnen bezorgtijden aangeven om de bezorgdatum aan te geven.

Standaard verzendadres
Vul de gegevens van uw verzendadres in.

Print instellingen
Hebt u een Zebra printer? Download dan DHL Printer Service applicatie om direct

Altijd met 'handtekening bij ontvangst' verzenden indien beschikbaar Actief **2**
Bij het aanmaken van een label, wordt standaard altijd de bezorgoptie 'Handtekening bij ontvangst' geselecteerd als het beschikbaar is.

Altijd met 'Leeftijdcheck 18+' verzenden indien beschikbaar Actief **3**
Bij het aanmaken van een label, wordt standaard altijd de bezorgoptie 'Leeftijdcheck 18+' geselecteerd als het beschikbaar is.

Print het ordernummer standaard als referentie op het label Actief **4**
Bij het aanmaken van een label wordt het ordernummer automatisch op het label geprint als referentie indien mogelijk.
Gebruik onze filters voor maatwerk aanpassingen. [Klik hier voor een voorbeeld snippet](#)

Print standaard retourlabel Actief **5**
Maak automatisch een retourlabel aan bij het printen van een label indien mogelijk.

Meerdere labels aanmaken in overzicht
Gebruik brievenbus, sla over als het niet mogelijk is
Gebruik de kleinste maat mogelijk
Gebruik de maat 'Small', sla over als het niet mogelijk is
Gebruik de maat 'Medium', sla over als het niet mogelijk is
Gebruik de maat 'Large', sla over als het niet mogelijk is
Gebruik de maat 'Extra Small', sla over als het niet mogelijk is
Gebruik de maat 'Extra Large', sla over als het niet mogelijk is
Gebruik de maat 'Lengtevracht', sla over als het niet mogelijk is
Gebruik de maat 'Bulky', sla over als het niet mogelijk is
Gebruik de grootste maat mogelijk

Actief **6**

Meerdere labels aanmaken in overzicht - Toon serviceoptie
Toon serviceoptie: 'DHL Vandaag'

Actief **7**

Meerdere labels downloaden Actief **8**

Meerdere labels combineren voor downloaden **9** Default (1 label per pagina)
Wanneer meerdere labels gedownload worden, dan is het mogelijk om meerdere labels te combineren zodat het eenvoudiger is om te printen op A4

Validatieregel: huisnummer verplicht Actief **10**
Als deze aanstaat, dan kunnen labels niet aangemaakt worden indien er geen huisnummer is ingevuld.

Bezorgopties instellen

Met bezorgopties in uw webshop vergroot u uw service voor uw klanten. Daar profiteert uw webshop van, want uit onderzoek blijkt dat het aantal aankopen in uw webshop stijgt als uw klanten iets te kiezen hebben.

Stap 1: Kies uw standaardinstellingen

In het menu bezorgopties (1) stelt u in welke opties u in uw webshop wilt bieden. Activeer 'Verzend standaard zakelijk' (2) om de zakelijke bezorgopties in uw shop te tonen. Verstuurt u vooral naar consumenten, activeer deze optie niet. Maakt u gebruik van een vertaalkoppeling. Voer de code van deze koppeling in bij (3). Onze plug-in neemt dan de vertaalde teksten uit de vertaalkoppeling over. Laat anders leeg.

Als een bestelling geen verzendkosten heeft toont de DHL koppeling standaard geen prijs. Wilt u een bedrag (bijvoorbeeld €0,00) of een tekst tonen, selecteer deze optie bij (4).

Als u (ook) naar klanten in het buitenland verstuurt en u wilt voor diverse landen verschillende tarieven berekenen, vink dan de optie 'Gebruik verzendzones' (5) aan. U kunt dan geen bezorgopties meer instellen in dit scherm, maar doet dit voor iedere verzendzone afzonderlijk. Sla dan stap 2a over en ga door naar stap 2b: bezorgopties en prijzen instellen mét verzendzones.

The screenshot shows the 'Bezigopties' (Shipping Options) section of a DHL shipping settings interface. It is divided into several tabs: 'Plugin instellingen', 'Accountgegevens', 'Label instellingen', 'Bezigopties', and 'Bezigoptijden'. The 'Bezigopties' tab is active. The settings are as follows:

- Verzend standaard zakelijk** (2): Actief. *Indien actief, worden labels in het eerste geval gecreëerd voor zakelijke verzendingen en de checkout laat alleen bezorgopties zien voor zakelijke zendingen.*
- Vervangende tekst vertaalcode** (3): [Empty text input field]. *Om vervangende teksten voor bezorgopties te vertalen, vul hier de vertaalcode in. Laat dit veld leeg om de teksten zonder vertaalfilters te gebruiken.*
- Toon gratis bezorgprijzen** (4): [Dropdown menu: Standaard (toon geen prijs)].
- Gebruik verzendzones** (5): Actief. *Stel bezorgopties per verzendzone in.*
- Verander de sortering van de bezorgopties** (6): [Dropdown menu: Standaard].

Red circles with numbers 1 through 6 are overlaid on the interface to highlight specific elements: 1 is on the 'Bezigopties' tab header, 2 is on the 'Verzend standaard zakelijk' checkbox, 3 is on the 'Vervangende tekst vertaalcode' input field, 4 is on the 'Toon gratis bezorgprijzen' dropdown, 5 is on the 'Gebruik verzendzones' checkbox, and 6 is on the 'Verander de sortering van de bezorgopties' dropdown.

De sortering van de bezorgopties kunt u instellen bij (6). De standaard instelling toont de bezorgopties in uw webshop in de volgorde zoals bij de instellingen (DHL ServicePoint bovenaan).

Bezorgopties zonder verzendzones

Stap 2a: bezorgopties en prijzen instellen zonder verzendzones

Stel de prijzen voor bezorgopties voor elk land hetzelfde in:

- Activeer gratis of afgeprijsde verzending bij (1) en vul in vanaf welk bedrag dit geldt (2), bijvoorbeeld voor alle bestellingen (€0,-) of bij een bestelling vanaf €50,-.
- Wilt u dat de bezorgkosten gratis of verlaagd worden toepassen nadat eventuele kortingen zijn verwerkt? Vink deze optie dan aan bij (3).
- U kunt per bezorgoptie extra regels instellen voor beschikbaarheid en prijzen (extra uitleg volgt hieronder). Als u het vinkje bij (4) aanzet, worden die regels toegepast na de standaard afprijzing bij (1). Laat u deze optie uit, dan wordt de standaard afprijzing als laatste uitgevoerd en wordt die niet overschreven door eventuele extra regels.
- Direct hieronder vindt u de **bezorgopties**. U kunt iedere optie afzonderlijk aanzetten en aangeven welke kosten u hiervoor in rekening wilt brengen (5). Bij (6) kunt u aangeven of deze bezorgopties in aanmerking komen voor het gratis of verlaagd tarief voor bezorging. Bij (7) kunt u dan het verlaagde tarief instellen. In de kolom bij (8) kunt u per bezorgoptie een naam invoeren. Deze naam wordt in uw webshop getoond. En in de laatste kolom (9) kunt u de sortering van de bezorgopties in uw webshop instellen; nummer 1 wordt het eerste getoond.
- U kunt per bezorgoptie extra regels toevoegen voor beschikbaarheid en prijzen (10) op basis van gewicht en orderbedrag. Zo kan een bezorgoptie bijvoorbeeld worden uitgeschakeld vanaf een bepaald gewicht, of kunt u de prijs steeds iets verlagen bij toenemende orderbedragen. De optie 'Voeg extra kosten toe (blijf herhalen)' voegt in onderstaand voorbeeld €25 toe wanneer het gewicht hoger is dan 50kg en voegt daarna steeds opnieuw €25 toe bij 100kg, 150kg, 200kg, enz. Verder wordt de prijs in dit voorbeeld €2,50

bij een orderbedrag hoger dan €25 en wordt deze €2 (zie (7)) bij een orderbedrag van tenminste €50 omdat de standaard afprijzing (1) ook actief blijft. De bezorgoptie wordt uitgeschakeld wanneer de order meer dan 250kg weegt. Regels op basis van gewicht werken alleen wanneer u gewichten aan uw producten heeft toegevoegd. Let op: sla uw instellingen op.

Gratis of afgeprijsde verzending Actief **1**
Geen verzendkosten (vanaf een bepaald bedrag).

Gratis of verlaagd tarief vanaf € 50 **2**
Gratis of verlaagd tarief wordt toegepast op de verzendkosten indien de totaalprijs deze waarde overschrijdt.

Gratis of verlaagd tarief en kortingsbonnen Bereken pas na het toepassen van kortingsbonnen **3**
Gratis of een verlaagd tarief van verzendkosten wordt berekend na het toepassen van kortingsbonnen.

Pas extra regels toe na de gratis of afgeprijsde berekening Pas extra regels toe na de gratis of afgeprijsde berekening **4**
Wanneer dit is aangevinkt, dan worden extra regels pas toegepast na de gratis of afgeprijsde berekening. Standaard (uit) wordt de gratis of afgeprijsde berekening als laatste uitgevoerd.

Bezorgoptie	Actief	Prijs 5	Beschikbaar voor gratis/verlaagd tarief 6	Prijs bij gratis/verlaagd tarief 7	Vervangende tekst 8	Sortering 9
DHL ServicePoint	<input checked="" type="checkbox"/>	€ 3	<input checked="" type="checkbox"/>	€ 2	Standaard tekst	0
:: :: Wanneer Gewicht 10		hoger is dan	25 kg	dan	Voeg extra kosten toe	€ 7
:: :: Wanneer Winkelmand totaal		hoger is dan	€ 25	dan	Prijs wordt	€ 2.50
:: :: Wanneer Gewicht		hoger is dan	50 kg	dan	Voeg extra kosten toe (blijf herhalen)	€ 25
:: :: Wanneer Gewicht		hoger is dan	250 kg	dan	Bezorgoptie uitgeschakeld	

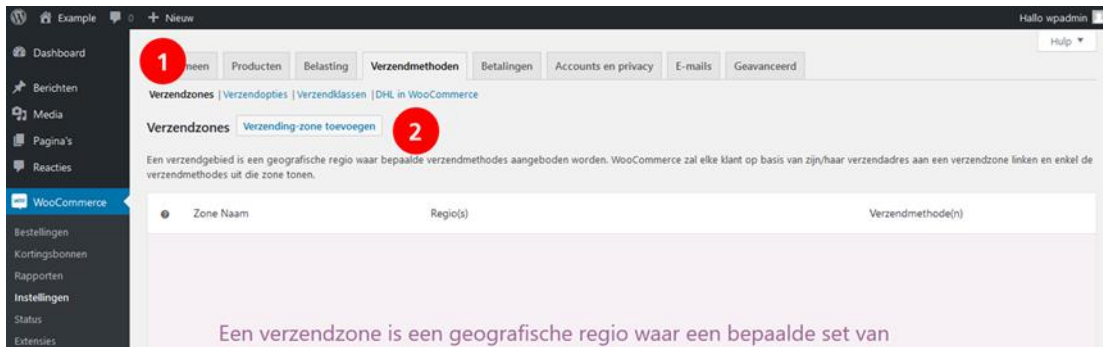
Voeg een extra regel toe

Bezorgopties met verzendzones

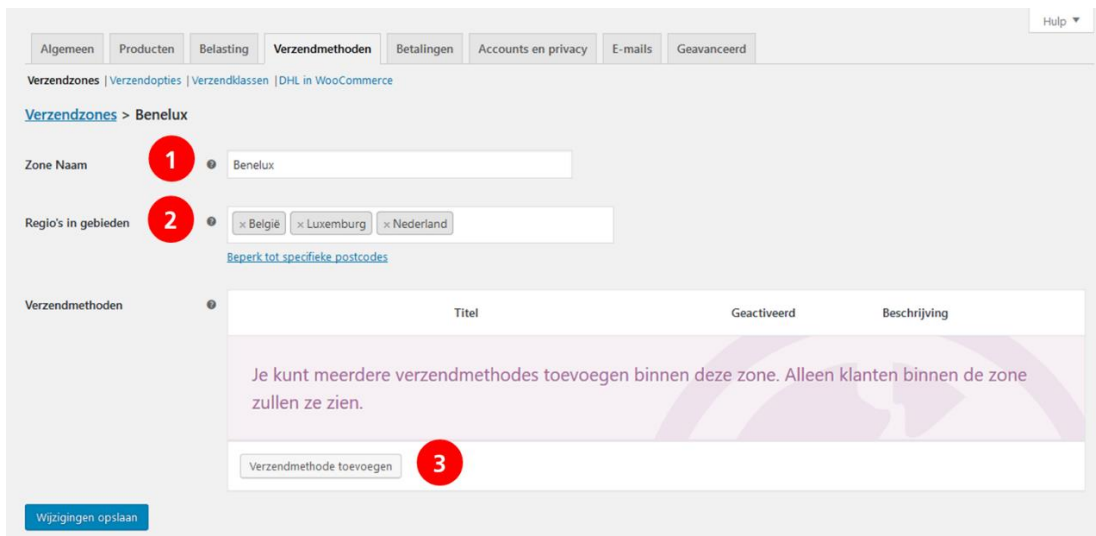
Stap 2b: bezorgopties en prijzen instellen mét verzendzones

Verstuurt u niet alleen binnen Nederland, of zelfs alleen maar naar ontvangers in het buitenland? Dan is de kans groot dat u voor de diverse landen verschillende verzendkosten wilt hanteren. Dit doet u dit door middel van Verzendzones, een optie die standaard in WooCommerce beschikbaar is.

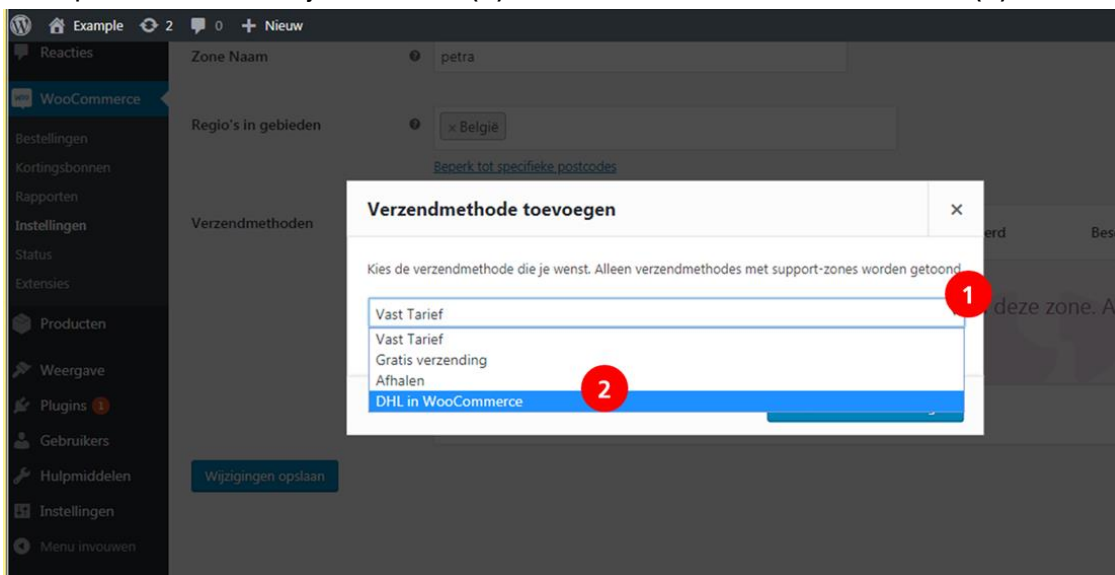
Ga naar het menu Verzendzones (1) in het Verzendmethoden tabblad. Klik op de knop 'Verzending-zone toevoegen' (2).



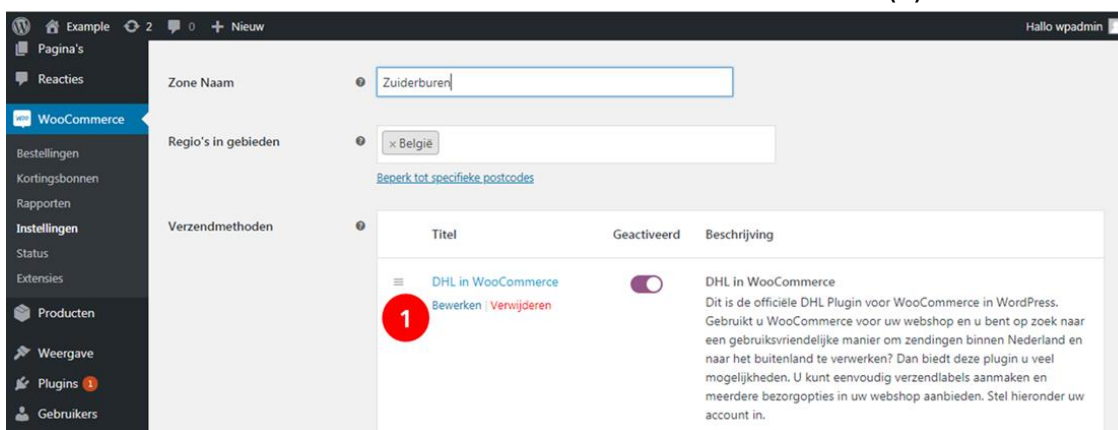
Geef de zone een naam (1) en voeg de landen die tot de zone behoren toe door de landsnamen in te typen (2). Klik vervolgens op 'Verzendmethode toevoegen' (3) en gebruik het uitklapmenu dat verschijnt om DHL in WooCommerce te kiezen.



Klik op het afrolmenu bij 'Vast tarief' (1) en kies voor 'DHL in WooCommerce'(2). Sla de wijzigingen op.



Ga nu met uw muis over 'DHL in WooCommerce' kies voor 'bewerken'(1).



Onderstaand scherm verschijnt. Hier beheert u de instellingen per bezorgoptie voor deze verzendzone

- Kies voor prijzen in-of exclusief belasting (1).
- Activeer gratis of afgeprijsde verzending bij (2) en vul in vanaf welk bedrag dit geldt (3), bijvoorbeeld voor alle bestellingen (€0,-) of bij een bestelling vanaf €50,-.
- Wilt u dat de bezorgkosten gratis of verlaagd worden toepassen nadat eventuele kortingen zijn verwerkt? Vink deze optie dan aan bij (4).
- U kunt per bezorgoptie extra regels instellen voor beschikbaarheid en prijzen (extra uitleg volgt hieronder). Als u het vinkje bij (5) aanzet, worden die regels toegepast na de standaard afprijzing bij (2). Laat u deze optie uit, dan wordt de standaard afprijzing als laatste uitgevoerd en wordt die niet overschreven door eventuele extra regels.

Direct hieronder vindt u de [bezorgopties](#). U kunt iedere optie afzonderlijk aanzetten en aangeven welke kosten u hiervoor in rekening wilt brengen (1).

DHL in WooCommerce instellingen

1 Prijzen inclusief belasting invoeren
Vink dit aan om prijzen inclusief belasting in te voeren. Vink dit uit om prijzen exclusief belasting in te voeren.

2 Actief
Geen verzendkosten (vanaf een bepaald bedrag).

3 €
Gratis of verlaagd tarief wordt toegepast op de verzendkosten indien de totaalprijs deze waarde overschrijdt.

4 Bereken pas na het toepassen van kortingsbonnen
Gratis of een verlaagd tarief van verzendkosten wordt berekend na het toepassen van kortingsbonnen.

5 Pas extra regels toe na de gratis of afgeprijsde berekening
Wanneer dit is aangevinkt, dan worden extra regels pas toegepast na de gratis of afgeprijsde berekening. Standaard (uit) wordt de gratis of afgeprijsde berekening als laatste uitgevoerd.

Bezorgoptie	Actief	Prijs	Beschikbaar voor gratis/verlaagd tarief	Prijs bij gratis/verlaagd tarief	Vervangende tekst	Sortering

6

- Bij (2) kunt u aangeven of deze bezorgopties in aanmerking komen voor het gratis of verlaagd tarief voor bezorging.
- Bij (3) kunt u dan het verlaagde tarief instellen.
- In de kolom bij (4) kunt u per bezorgoptie een naam invoeren. Deze naam wordt in uw webshop getoond.
- En in de laatste kolom (5) kunt u de sortering van de bezorgopties in uw webshop instellen; nummer 1 wordt het eerste getoond.

U kunt per bezorgoptie extra regels toevoegen voor beschikbaarheid en prijzen op basis van gewicht en orderbedrag. Zo kan een bezorgoptie bijvoorbeeld worden uitgeschakeld vanaf een bepaald gewicht, of kunt u de prijs aanpassen bij verschillende orderbedragen.

In onderstaand voorbeeld komen er €7 bezorgkosten bij als het gewicht van de order hoger is dan 25kg (6). De bezorgkosten worden €2,50 bij een orderbedrag hoger dan €25. De optie 'Voeg extra kosten toe (blijf herhalen)' (8) telt steeds €25 bezorgkosten bij als het gewicht hoger is dan 50kg en voegt daarna steeds opnieuw €25 toe bij 100kg, 150kg, 200kg, enz. De bezorgoptie wordt uitgeschakeld wanneer de order meer dan 250kg weegt. Regels op basis van gewicht werken alleen wanneer u gewichten aan uw producten heeft toegevoegd. Sla uw instellingen op (10).

Bezorgopties op productniveau

Tijdvakken instellen

Uw klanten bestellen meer als ze een tijdvak kunnen selecteren bij hun bestelling. Een tijdvak is een bezorgmoment in de ochtend, middag of avond. Tijdvakken zijn beschikbaar voor consument ontvangers in Nederland. Afhankelijk van de postcode van de ontvanger wordt het juiste tijdvak in uw webshop getoond. Bij het instellen is het van belang dat u de verzendmomenten goed invoert en dat u uw bestellingen op de juiste dag bij ons aanbiedt.

Stap 1: Tijdvakken activeren

Ga naar het menu 'Bezorgtijden' (1) en vink de optie 'Bezorgtijden activeren' (2) aan. U kunt instellen dat de tijdvakken alleen zichtbaar zijn als er voor alle artikelen voldoende voorraad is (3). Kies hoeveel dagen vooruit u de tijdvakken in uw shop wilt tonen (4).

Stap 2: stel uw verzendmomenten in

Biedt u in uw contract met DHL Portal dezelfde dag bezorging aan? Activeer dan de optie 'Vandaag bezorgen' (5) en/of 'Vandaag bezorgen niet bij de bureu' (6) en stel in tot hoe laat deze optie op uw webshop getoond mag worden voor het bezorgen op diezelfde dag. Biedt u geen DHL Vandaag aan? Laat de vakjes dan leeg.

Verzendzones | Verzendopties | Verzendklassen | DHL in WooCommerce

DHL in WooCommerce

Dit is de officiële DHL Plugin voor WooCommerce in WordPress. Gebruikt u WooCommerce voor uw webshop en u bent op zoek naar een gebruiksvriendelijke manier om zendingen binnen Nederland en naar het buitenland te verwerken? Dan biedt deze plugin u veel mogelijkheden. U kunt eenvoudig verzendlabels aanmaken en meerdere bezorgopties in uw webshop aanbieden. Stel hieronder uw account in.

Plugin instellingen
Activeer de functies van deze plugin.

Accountgegevens
Instellingen voor de DHL API. Nog geen API gegevens? Bekijk [hier](#) waar u deze vindt.

Label instellingen
Standaard instellingen voor labels.

Bezorgopties
Kies de bezorgopties voor de ontvangers van uw webshop.

Bezorgtijden
Klanten kunnen bezorgtijden aangeven om de bezorgdatum aan te geven

Bezorgtijden activeren Actief
Bezorgdatum en tijd weergeven in de winkel en bezorgtjdopties in de dashboard.

Controleren op voorraad Actief
Bezorgtijden worden alleen weergegeven indien alle producten op voorraad zijn.

Aantal dagen weergeven
Toon 7 dagen
Aantal dagen weergeven voor bezorgtijden

Actief

Vandaag bezorgen (18.00 - 21.00 uur) mogelijk tot 11:00

Vandaag bezorgen (niet bij de burens) mogelijk tot 11:00

Volgende dag Thuis bezorgen mogelijk tot 18:00

Volgende dag Niet bij de burens bezorgen mogelijk tot 18:00

Verzenden op Maandag Actief

Verzenden op Dinsdag Actief

Feedback

Standaard bezorgt DHL Portal de volgende werkdag. In uw contract heeft u afspraken gemaakt over de aanlevering van uw bestellingen voor bezorging de volgende dag. Stel deze afspraken in (7 en 8). Activeer de dagen waarop u verstuurt (9) en sla de wijzigingen op.

Een voorbeeld: uw dagelijkse pick-up komt om 18:00 uur en u verstuurt dan de bestellingen die tot 17.00 uur zijn gedaan. Zet dan een vinkje bij 'Thuis bezorgen mogelijk tot', selecteer 'Volgende dag' en stel de tijd in op 17.00 uur. Tot die tijd zullen de tijdvakken voor de volgende dag zichtbaar zijn op uw webshop. Perfect! U biedt uw klanten nu tijdvakken voor de bezorging van hun pakket.

Standaard verzend- en retouradres instellen

In het menu 'standaard verzendadres' (1) vult u uw gegevens in (2) die als afzendadres op de verzendlabels moeten komen. U kunt hier ook een ander retouradres instellen en een adres als u kiest voor de verzendoptie ; verberg verzender'. Het verzendadres dat u instelt wordt dan op uw labels getoond. Sla de gegevens op (3).

The screenshot shows the 'DHL in WooCommerce' settings page. The left sidebar contains navigation menus for Dashboard, WooCommerce, and various settings. The main content area is titled 'DHL in WooCommerce' and includes a description of the plugin. Below this, there are several sections with form fields:

- Plugin instellingen:** A section with a sub-header 'Actieve de functies van deze plugin.'
- Accountgegevens:** A section with a sub-header 'Instellingen voor de DHL API. Nog geen API gegevens? Haal ze [hier](#) op.'
- Verzendopties:** A section with a sub-header 'Kies de verzendopties voor de ontvangers van uw webshop.'
- Standaard verzendadres:** A section with a sub-header 'Vul de gegevens van uw verzendadres in.'
- Debug instellingen:** A section with a sub-header 'Instellingen voor ontwikkelaars.'

The form fields are as follows:

Veld	Waarde
Voornaam	Test
Achternaam	DHL
Bedrijf	DHL
Postcode	5223GR
Plaats	Utrecht
Straat	Reactorweg
Huisnummer	25
Land	Nederland
E-mail	shin.ho@dhl.com

Het instellen van de verzendopties is klaar, goed gedaan!

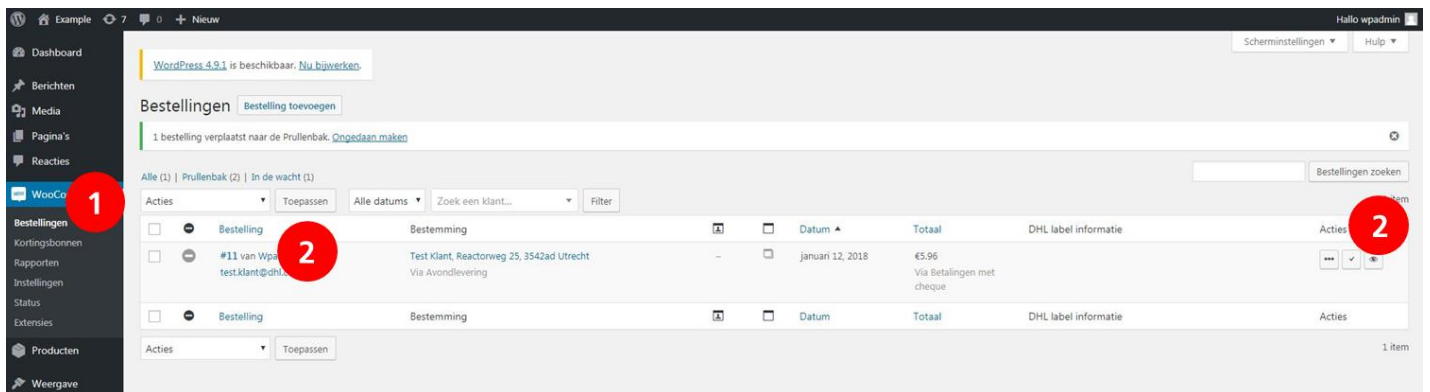
Labels printen vanuit uw webshop

Makkelijk labels printen direct vanuit uw webshop? Dat kan nu heel eenvoudig. U kiest zelf van welke services u gebruik wilt maken.

Labels per stuk printen

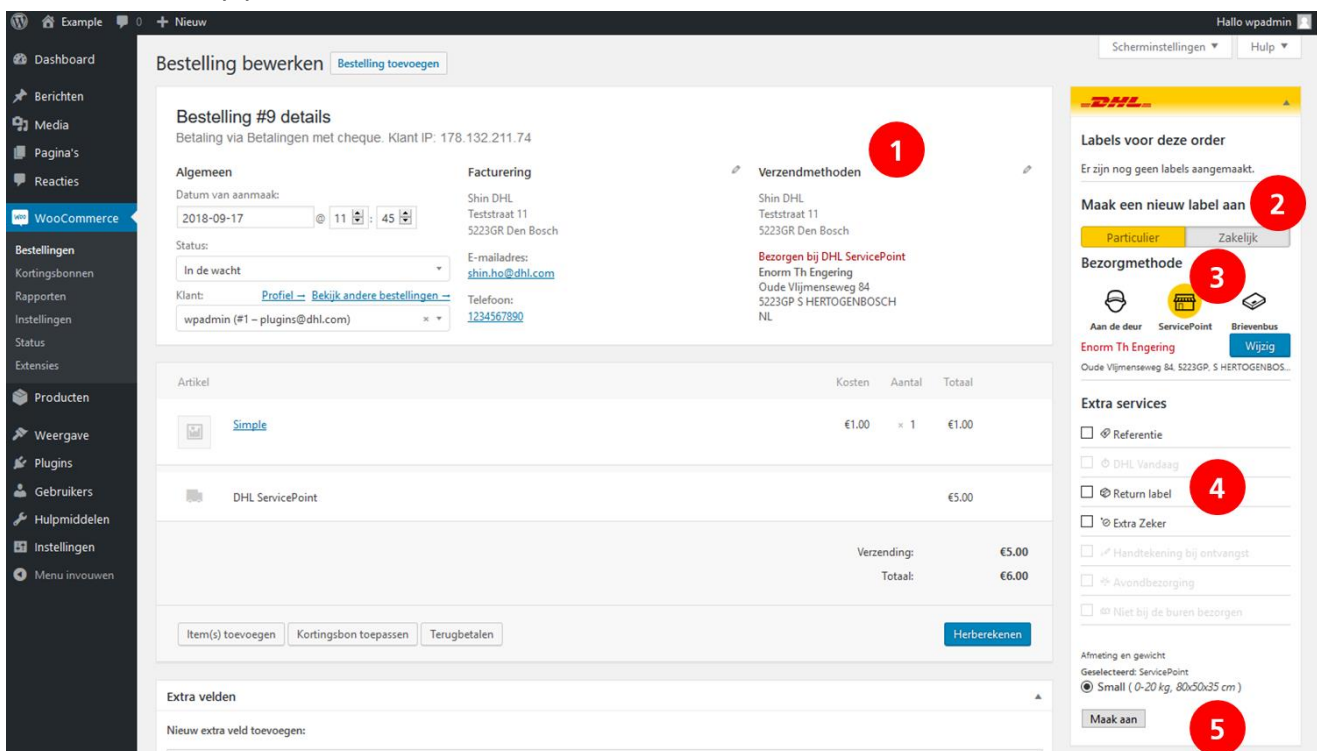
Stap 1: Ga naar het menu bestellingen

Om het label te printen voor uw bestellingen gaat u naar het menu 'Bestellingen' (1) en klikt u op het ordernummer of op het oog-icoon in de kolom 'Acties' (2).



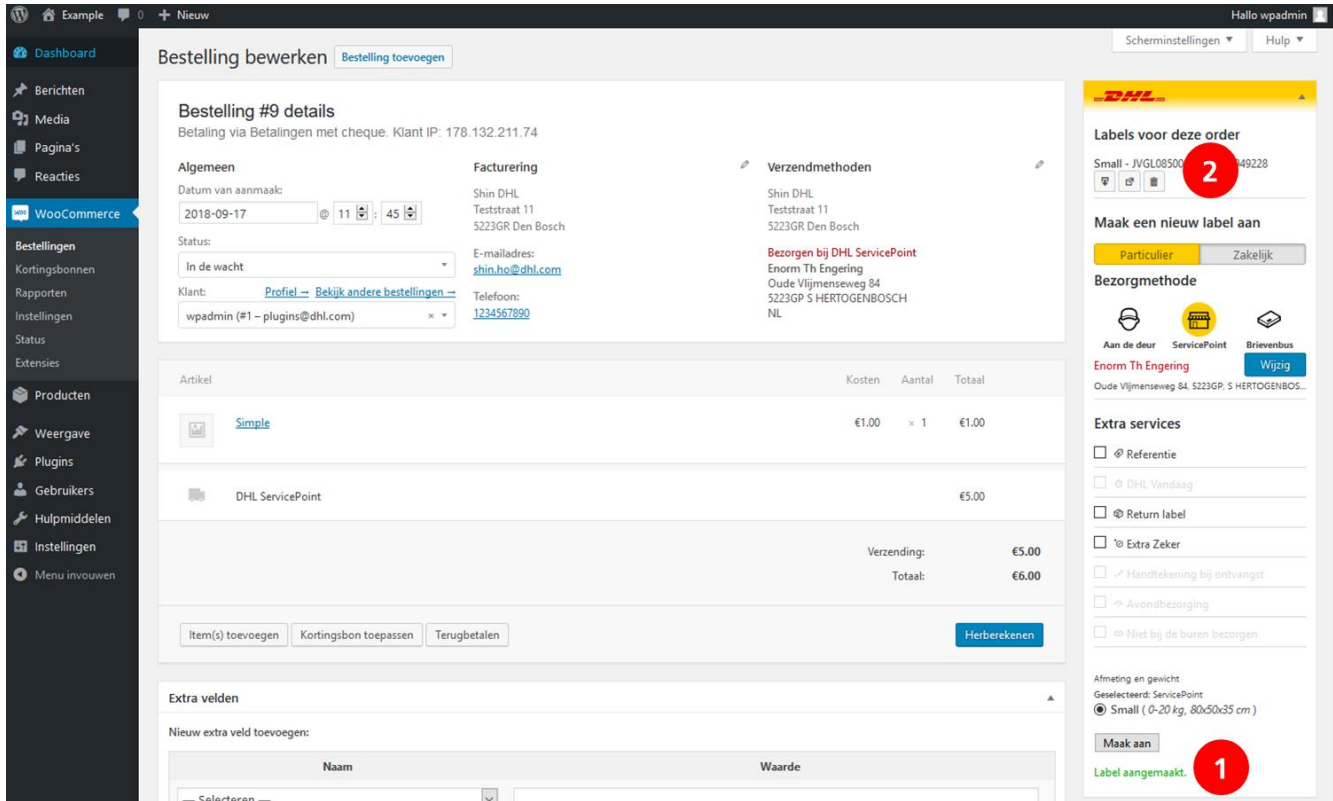
Stap 2: Kies uw services en maak verzendlabels aan

U kunt de adresgegevens controleren en aanpassen indien nodig (1). Aan de rechterkant van het scherm ziet u of de bestelling voor een particuliere ontvanger of zakelijke ontvanger gaat. Dit heeft u standaard ingesteld bij het hoofdstuk 'Bezorgopties instellen' hierboven. Hier kunt u dat wijzigen (2). U ziet verder de verzendopties die uw klant heeft gekozen en de opties die u standaard heeft ingesteld. U kunt de opties nog wijzigen (3). Bij extra services selecteert u de services die u wenst, bijvoorbeeld het meesturen van een retourlabel (4). Print daarna het label (5).



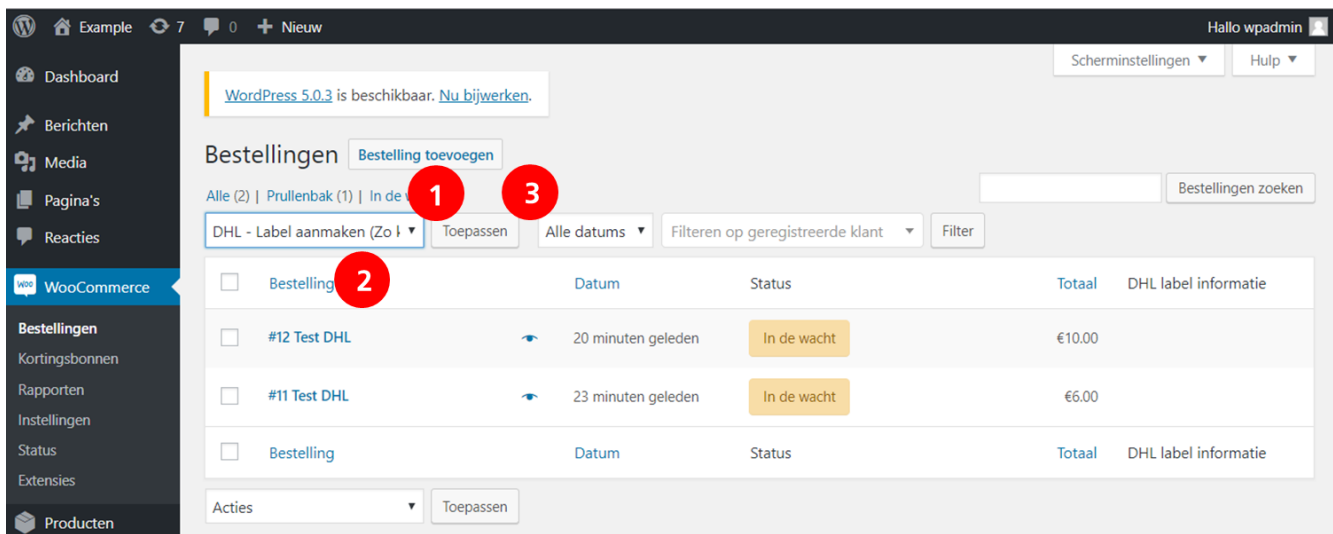
Stap 3: Label printen en zending volgen

Na het aanmaken van het label komt er een bevestiging onder de aanmaak-button (1). Rechts bovenaan (2) kunt u het label downloaden en printen. Ook ziet u hier het zendingsnummer waarmee u de zending kunt volgen met [track en trace](#).



Labels in bulk printen

Wilt u meerdere labels in één keer printen, dat kan heel eenvoudig. Bij de 'plug-in instellingen' in de handleiding hierboven staat uitgelegd hoe u dit kunt instellen. In het bestellingen overzicht krijgt u deze instellingen te zien. Selecteer bij (1) voor welk pakket type u labels wilt printen. Selecteer de bestelling; per stuk door een vinkje voor de bestelling te zetten of alle bestellingen door het vinkje voor 'Bestelling' (2) te zetten. Klik op 'Toepassen' (3) en de labels worden direct aangemaakt. Vervolgens selecteert u de bestellingen met labels en met de optie DHL-label downloaden kunt u ze in een keer printen.



Zo, nu is het versturen van pakjes een stuk eenvoudiger. U heeft de installatie van de plug-in met succes afgerond. Heeft u nog vragen? Wij helpen u graag verder per [e-mail](#) of bel naar 088 34 54 333.

Veelgestelde vragen

HULP IS ONDERWEG!

Heeft u vragen over de WooCommerce plug-in? We helpen u natuurlijk graag, en zo snel als maar kan. De allerkortste route naar het antwoord? Check even of uw vraag voorkomt in het lijstje hieronder. Vindt u niet wat u zoekt, dan helpen u graag verder per [e-mail](#) of bel naar 088 34 54 333.

Q: Op welke versie van WordPress werkt de DHL plug-in?

A: De DHL plug-in voor WooCommerce werkt op WordPress 4.1 en hoger.

Q: Wat betekenen de extra services voor particuliere ontvangers

A: Per bezorgmethode verschillen de extra services die u kunt kiezen. Bij een brievenbuspakket kunt u bijvoorbeeld geen handtekening selecteren, bij een bezorging aan de deur wel.

Overzicht extra services:

- Referentie: u kunt een referentie toevoegen aan de zending die als tekst geprint wordt op het label.
- Retourlabel: een retourlabel wordt direct aangemaakt bij het aanmaken van het label.
- DHL Vandaag: het pakket bezorgen we dezelfde dag in de avond tussen 18:00 en 21:00 uur in Nederland.
- Extra Zeker: Bij schade of verlies van het pakket kunt u de waarde claimen tot maximaal € 500,-.
- Handtekening: de ontvanger tekent voor ontvangst (niet beschikbaar voor brievenbuspakket). De handtekening is zichtbaar via [track en trace](#)
- Avondbezorging: het pakket bezorgen wij in Nederland in de avond tussen 18:00 en 21:00 uur.
- Niet bij de bureu: het pakket bezorgen wij in Nederland bij de ontvanger en niet bij de bureu in de straat.
- Leeftijdscheck: de bezorger controleert bij bezorging aan huis in Nederland de leeftijd van de ontvanger (18+).

Q: Wat betekenen de extra services voor zakelijke ontvangers

A: Per bezorgmethode verschillen de extra services die u kunt kiezen.

Overzicht extra services:

- Referentie: u kunt een referentie toevoegen aan de zending die als tekst geprint wordt op het label
- Retourlabel: een retourlabel wordt direct aangemaakt bij het aanmaken van het label.
- Aanvullende transportverzekering: Extra verzekering voor uw waardevolle zending. Wanneer de goederenwaarde meer dan € 50.000 bedraagt, dan eerst toestemming vragen via Customer Service.
- Zaterdagbezorging: bezorging op in Nederland zaterdag tussen 09.00 en 15:00 uur.
- Expresser: bezorging in Nederland de volgende werkdag voor 11:00 uur.
- Verberg verzender: u kunt een alternatieve naam en adres invoeren voor op het label.
- Rembourszending: bezorging als de ontvanger het door u opgegeven bedrag betaalt bij ontvangst.
- Bouwplaats: bezorging op een locatie in aanbouw.
- Af fabriek: de ontvanger betaalt ons de vrachtkosten.