

QUICK GUIDE

SHOPIFY KOPPELING DHL



Stap 1 – toegangs-URL

Log in bij online verzendservice [My DHL Parcel](#). Heeft u nog geen account voor My DHL Parcel, maak deze hier [gratis online aan](#).

In het menu 'Instellingen' opent u het scherm 'Koppelingen'. Hier kiest u voor de Shopify koppeling. U selecteert het klantnummer waarmee u Shopify orders wenst te versturen en krijgt dan een unieke URL die gekoppeld is aan uw zakelijke account. Kopieer deze URL. Hulp nodig? Neem dan [contact](#) met ons op.

Stap 2 – webshop koppelen

Ga naar uw Shopify webshop en klik in het menu 'Instellingen' op 'Meldingen'. Scroll omlaag tot u bij 'Webhooks' komt. Klik op de button 'Webhook aanmaken'.

Een webhook toevoegen

Evenement: 1

Indeling:

URL: 2

API-versie webhook: 3

4

Selecteer bij 'Evenement' de optie 'Aanmaak van bestelling' of 'Afhandeling bestelling' (1). Kiest u voor 'Aanmaak van bestelling' dan krijgt u voor elke bestelling die binnenkomt direct een verzendlabel in My DHL Parcel. Bij een koppeling op 'Afhandeling bestelling' maken we een label als u de bestelling in Shopify heeft afgerond.

U betaalt in beide gevallen pas als u het pakket ook daadwerkelijk met ons verstuurt. Vul uw unieke URL in uit stap 1 in (2) en selecteer de juiste API versie (optie met **'Nieuwste'** erachter) bij (3). Klik op 'Webhook opslaan' (4) en de koppeling is gemaakt.

Stap 3 – labels printen

Vanaf nu maakt My DHL Parcel voor elke bestelling automatisch een conceptlabel aan op basis van de door u gekozen instellingen. Deze concepten vindt u terug in uw My DHL Parcel account in het menu 'Zendingen' onder 'Concepten' en zijn te herkennen aan het Shopify logo.

Met de 'wijzig verzending'-knop kunt u elk concept aanpassen en de adresgegevens wijzigen of extra services kiezen. Zo kunt u bijvoorbeeld een retourlabel toevoegen of een handtekening bij ontvangst vragen. Er is ook een handleiding voor [My DHL Parcel](#) beschikbaar.

Wenst u voor al uw Shopify zendingen dezelfde extra services te gebruiken? Dit stelt u gemakkelijk in binnen het 'Instellingen' menu in My DHL Parcel, in het 'Koppelingen scherm'. Na het selecteren van het Shopify platform en het selecteren van het desbetreffende klantnummer kunt u een standaard verzendadres instellen. Wanneer u dit heeft gedaan, tonen we onderstaande aanvullende opties.

1 Verzendadres
Dit adres komt op het label als verzendadres.

Kies een verzendadres
Petra X

2 Type ontvanger
Selecteer naar welk type ontvanger u wilt versturen (optioneel).

Kies een type ontvanger

3 Standaard extra services
Selecteer de services voor elke zending. Als ze niet mogelijk zijn voor een bepaalde bestemming, dan ziet u een melding bij het concept label en kunt u ze aanpassen.

Kies standaard services
Aan de deur X X

4 DHL Vandaag
Pas deze optie toe op de volgende momenten

Dagen
Maandag X Dinsdag X Woensdag X

Van 00:15 Tot 06:00

Aangepast tijdvak

5 Optionele verzendopties
Selecteer de services die op het label komen indien mogelijk voor een bepaalde bestemming, per concept label kunt u ze nog aanpassen.

Kies optionele services

6 Pakketgrootte
Dit is de standaard pakketgrootte voor uw labels, per concept label kunt u deze nog aanpassen.

Kies uw pakketgrootte
Pakket tot 23 kg (max. L200 x B120 x H80 cm)

1: Selecteer het verzendadres voor uw Shopify labels

2: Kies optioneel of u naar zakelijke of particuliere ontvangers verstuurt. Met een keuze hier beperkt u het aantal opties bij de extra services (3 en 5). Dat geeft wat beter overzicht bij het kiezen van de extra opties.

3: Selecteer welke extra services u standaard op elk label wilt. Als een optie niet mogelijk is, krijgt u hiervan een melding bij het concept label.

4: DHL Vandaag kunt u instellen per dag en als u het vinkje zet bij 'Aangepast tijdvak' kunt u ook een tijd instellen van wanneer tot wanneer de DHL Vandaag optie op het label moet komen.

5: Selecteer welke extra services u optioneel op elk label wilt. Als een optie niet mogelijk is, maakt My DHL Parcel het concept label zonder de opties die niet mogelijk zijn. U krijgt hiervan geen melding.

6: Kies uw standaard pakketgrootte die het meeste van toepassing is. Per label kunt u dit nog aanpassen.

Stap 4 – bezorgopties in uw check-out (optioneel)

Verbeter de bestelervaring van uw online shoppers met bezorgopties, zoals thuis- of avondbezorging of niet bij de burens bezorgen. Ga naar het menu Instellingen/Verzending en bezorging in Shopify. Klik op **'Beheren' (1)**.

Verzending en bezorging

Verzending

Verzending ⓘ

Kies waarheen je wilt verzenden en hoeveel verzendkosten je in rekening wilt brengen tijdens de checkout.

ALGEMENE VERZENDTARIEVEN

Algemeen

Alle producten niet in andere profielen

Kosten voor

🌐 5 gebieden

[Beheren](#)

Per zone kunt u bezorgopties en prijzen instellen via de button 'tarief toevoegen' (1). Voor Nederland zijn alle bezorgopties mogelijk. Naar de rest van Europa is de bezorgoptie aan huis mogelijk en naar de volgende landen kunt u ook de bezorging bij een DHL ServicePoint aanbieden: België, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Kroatië, Letland, Litouwen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië, het Verenigd Koninkrijk en Zweden. Wij bezorgen wij het pakket bij het dichtstbijzijnde DHL ServicePoint.

🇳🇱 Domestic Netherlands			...
Tariefnaam ▲	Voorwaarde	Prijs	
Avondbezorging	—	€ 7,50	...
Dichtstbijzijnde DHL ServicePoint	—	€ 7,50	...
Niet bij burens, in de avond bezorgen	—	€ 11,50	...
Niet bij de burens bezorgen	—	€ 10,00	...
Thuisbezorgen	€ 0,00–€ 100,00	€ 5,00	...
Thuisbezorgen	€ 100,00 en meer	Gratis	...

[Tarief toevoegen](#) **1**

Kies de titels van uw bezorgopties:

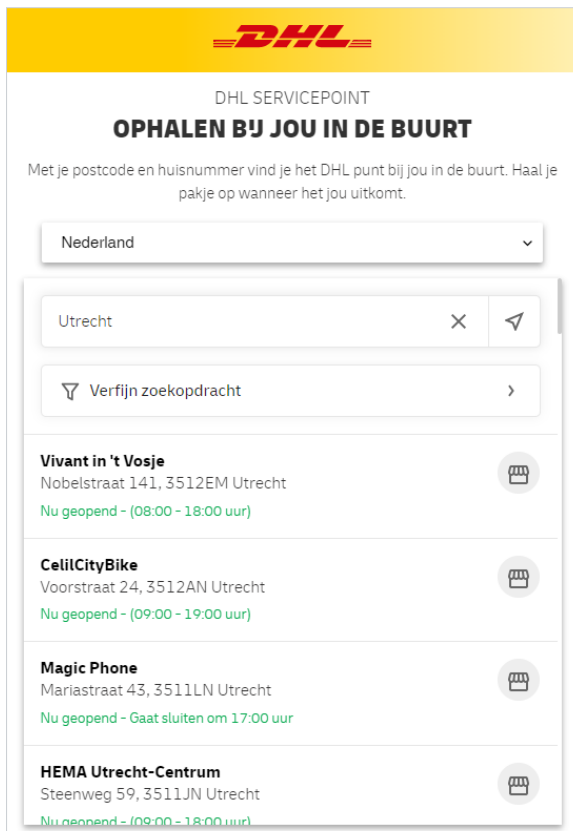
U kunt kiezen uit de volgende teksten voor uw check-out. Gebruik exact één of meerdere van deze teksten. Alleen dan kan My DHL Parcel de bezorgoptie herkennen en automatisch op het label printen:

Nederlandse teksten	Engelse teksten
Dichtstbijzijnde DHL ServicePoint	Closest DHL ServicePoint
Dichtstbijzijnde DHL punt	Closest DHL location
Dichtstbijzijnde DHL afhaalpunt	Closest DHL pickup point
DHL ServicePoint	DHL ServicePoint

DHL punt	DHL location
DHL afhaalpunt	DHL pickup point
Avondbezorging	Evening delivery
DHL Avondbezorging	DHL Evening delivery
Niet bij de burens bezorgen	No neighbor delivery
DHL Niet bij de burens bezorgen	DHL No neighbor delivery
Niet bij burens, in de avond bezorgen	No neighbor, evening delivery
DHL Niet bij burens, in de avond bezorgen	DHL No neighbor, evening delivery
In de avond, niet bij burens bezorgen	Evening, no neighbor delivery
DHL In de avond, niet bij burens bezorgen	DHL Evening, no neighbor delivery

Stap 5 – DHL ServicePoints in uw webshop (optioneel)

Wilt u de DHL ServicePoints in de check-out van uw webshop tonen zoals in het voorbeeld hieronder? Dat kan via onze Shopify app. Deze kunt u downloaden in de App Store van Shopify. Zoek op 'DHL Parcel' of gebruik de directe link naar de [DHL Parcel app](#). Voeg de app toe aan uw webshop en kies uit de instellingen op de volgende screenshot.



ServicePoint

Enhance your customer experience by adding a ServicePoint preview or locator to the cart page. Closest ServicePoint Preview allows you to find the nearest DHL ServicePoint location based on the postcode and housenumber. Or enable the ServicePoint Locator for the complete experience when used together with the [DHL Connector for Shopify](#).

Enhance checkout process

Closest ServicePoint Preview **1**

ServicePoint Locator **2**

Google Maps API Key

3

Add a Google Maps API key to enable map view for the ServicePoint Locator

Default country

Netherlands **4**

Show countries **5**

<input type="checkbox"/> Austria	<input type="checkbox"/> France	<input type="checkbox"/> Poland
<input checked="" type="checkbox"/> Belgium	<input checked="" type="checkbox"/> Germany	<input type="checkbox"/> Portugal
<input type="checkbox"/> Bulgaria	<input type="checkbox"/> Greece	<input type="checkbox"/> Romania
<input type="checkbox"/> Croatia	<input type="checkbox"/> Hungary	<input type="checkbox"/> Slovakia
<input type="checkbox"/> Czech Republic	<input type="checkbox"/> Ireland, Republic of (EIRE)	<input type="checkbox"/> Slovenia
<input type="checkbox"/> Denmark	<input type="checkbox"/> Latvia	<input type="checkbox"/> Spain
<input type="checkbox"/> Estonia	<input type="checkbox"/> Lithuania	<input type="checkbox"/> Sweden
<input type="checkbox"/> Finland	<input checked="" type="checkbox"/> Netherlands	<input type="checkbox"/> United Kingdom

Activeer het schuifje bij (1) als u het dichtstbijzijnde DHL punt in de winkelwagen van uw shop wilt tonen. Wilt u alleen de optie bieden om een overzicht te tonen van de DHL ServicePoints, activeer dan optie (2). Heeft u een Google Maps API sleutel, dan kunt u deze invullen bij (3). Dit is een optie. Als u geen sleutel heeft, dan wordt er in plaats van een kaart een lijstweergave van DHL ServicePoints getoond. Voor het maken van een Google Maps API sleutel is de handleiding [Google Maps key](#) beschikbaar. Kies bij (4) welk land u standaard wilt tonen in uw shop en activeer de landen waarvoor u de ServicePoint optie aanbiedt (5).

Stap 6 – Track en trace info (optioneel)

In de DHL Parcel app voor Shopify kunt u ook instellen dat de track en trace gegevens worden teruggestuurd naar uw webshop. Na het aanmaken van het verzendlabel komt de track en trace link bij uw bestelling en deze gaat ook als klikbare link mee in de verzendbevestiging aan uw klant. In de afbeelding hieronder ziet u hier bij (1) een voorbeeld van:

 Afgehandeld (2) #1013-F1

DHL Parcel

[JVGL48687101205476691151](#) 

1



2

[DHL Sneaker Made by Omoda \(heren\)](#)

40

€ 119,99 × 2

€ 239,98

Meer ▼

Bij het instellen van de app activeert u de track en trace terugkoppeling door het schuifje te activeren bij (1) als u voor elke order de track en trace info wilt terugkoppelen. Wilt u dit alleen bij afgeronde orders? Zet dan het schuifje bij (2) aan. Kies tot slot vanaf welk verzendadres u de track en trace info wilt terugkoppelen.

Track and Trace

Orders synced with the DHL Connector for Shopify can automatically update the tracking when a label is created in My DHL Parcel.

Setup track and trace updates



Unfulfilled orders: Create a new fulfillment with tracking information

1



Fulfilled orders: Update an existing fulfillment with tracking information if no tracking information has been set yet

2

Fulfill tracking information using this location

Reactorweg 25, Utrecht, Netherlands ▼

3

Zo, nu is het versturen van pakjes een stuk eenvoudiger. U heeft de installatie van de plug-in met succes afgerond. Heeft u nog vragen? Wij helpen u graag verder per [e-mail](#) of bel naar 088 34 54 344.