

UW ZENDING GELEVERD OP DE BOUWPLAATS



Veel zendingen worden geleverd op een vast adres. Maar wat als u een zending moet versturen naar bijvoorbeeld uw aannemer of uitvoerder op een locatie die nog in aanbouw is? Speciaal voor uw zendingen die binnen de Benelux afgeleverd moeten worden, heeft DHL eCommerce de procedure 'bouwplaatsleveringen' ontwikkeld.

Om een zending op een bouwplaats te kunnen afleveren, worden zowel van de verzender als van DHL eCommerce extra inspanningen gevraagd.

Wanneer u een zending heeft voor een bouwplaats dient u een aantal extra gegevens toe te voegen bij het aanmelden van uw zending:

- Als de betreffende locatie nog geen geldig adres heeft dient de dichtstbijzijnde postcode en huisnummer combinatie gebruikt te worden.
- Vermeld in het veld 'toevoeging' achter het huisnummer de tekst 'BOUW'.
- Vermeld in het veld 'ter attentie van' eerst het telefoonnummer, dan de naam van de ontvanger op de bouwplaats (en eventueel een tweede telefoonnummer).

Heeft u een verzendapplicatie op maat? Vraag dan naar de mogelijkheden bij uw commercieel contactpersoon.

Bezorgproces

- DHL neemt kort van te voren contact op met de ontvanger. Dit gebeurt alleen als de chauffeur niet bekend is met de bouwplaats.
- Ontvanger zorgt ervoor dat hij de zending van de chauffeur in ontvangst kan nemen.
- Chauffeur levert de zending af aan de ontvanger.

Voordelen

- Uw zending wordt probleemloos afgeleverd op de bouwplaats.
- U betaalt geen extra kosten voor deze service.
- U kunt uw zending online volgen met track & trace.

Meer informatie

Wilt u meer informatie over aflevering op bouwplaatsen? Neem contact op met uw commercieel contactpersoon of bel met onze klantenservice op 088 – 3454 300.
