



VERZEKERD VAN EXTRA ZEKERHEID



DHL eCommerce behandelt uw zendingen altijd met de grootste zorg. Maar voor het geval er tóch iets misgaat, kunt u een verzekering afsluiten voor zendingen naar zakelijke adressen en huisadressen. Dat geldt voor pakketten en pallets binnen de Benelux en de rest van Europa. Met deze verzekering krijgt u de vervangingswaarde van de zending én de transportkosten vergoed. Zo bent u verzekerd tegen schade of verlies, zonder eigen risico. U sluit zo'n verzekering heel eenvoudig af, tegen een aantrekkelijke premie.

Zeker, eenvoudig en snel

Dit zijn de belangrijkste voordelen van een verzekering bij DHL eCommerce:

- Complete vergoeding: u krijgt de vervangingswaarde en transportkosten vergoed.
- Makkelijk geregeld: u kiest zelf het juiste verzekerde bedrag in uw verzendtool.
- Geen eigen risico en een snelle claimafhandeling.
- Eén factuur voor transport en verzekering.
- De ontvanger tekent voor ontvangst van de zending.

Hoge waarde, laag gewicht? Verzeker uw zending

Als u niet verzekerd bent, dan ontvangt u op grond van de wet en de algemene voorwaarden bij schade of verlies een bedrag per kilo als vergoeding. Dit bedrag* is in de meeste gevallen veel lager dan de werkelijke waarde.

Verzekering per zending

Wanneer u een zending boekt, sluit u heel eenvoudig een verzekering af. U kiest zelf de waardecategorie.

- Tot en met €500
- Vanaf €500 tot en met €1.000
- Vanaf €1.000

In My DHL Portal (óf uw eigen verzendtool) vindt u het vakje van uw keuze aan. Nu is de zending verzekerd. Goed om te weten: als u voor een verzekerde waarde van meer dan €1.000 kiest, dan vult u zelf het te verzekeren bedrag in. Overigens betaalt u over de verzekeringspremie geen btw.

*De maximum vergoeding bedraagt €3,40 per kg bij vervoer binnen Nederland (conform Boek 8 van het Burgerlijk Wetboek, artikel 1105 en besluit ex artikel 1105) en 8,33 SDR per kilo bij vervoer over de grens (ongeveer €10 per kg, conform CMR)

Áltijd verzekerd zijn?

Verstuurt u regelmatig waardevolle producten, dan is het voor u misschien aantrekkelijk om alle zendingen te verzekeren, voor een heel jaar. Zo profiteert u de volledige periode van een scherpe premie. Geïnteresseerd? Neem contact op met onze klantenservice of uw vaste contactpersoon van DHL eCommerce.

Onze claimafhandeling

Heeft u een verzekering bij ons afgesloten, en constateert u schade aan of verlies van uw zending? Meld dit dan direct bij de chauffeur of klantenservice. U krijgt een dossiernummer, waarmee u een claim kunt indienen bij DHL eCommerce – doe dit uiterlijk binnen dertig dagen na de verzenddatum.

Voorwaarden en uitzonderingen

- Is de waarde van uw zending hoger dan €100.000? Bespreek dit dan vooraf met onze klantenservice.
- De verpakking van uw goederen moet geschikt zijn voor het transport- en sorteerproces.
- Intellectuele waarde, gevolgschade en retourzendingen kunt u niet meeverzekeren.
- Deze verzekering geldt niet voor enveloppen en brievenbuspakketten.

Neemt u graag de volledige polisvoorwaarden door? Bekijk deze [hier](#) (Engels).

MEER WETEN?

Voor meer informatie kunt u terecht bij onze klantenservice via **088 345 43 00** of bij uw vaste contactpersoon bij DHL eCommerce.

